

## 巻末資料 1 : 受講者アンケート調査項目

1. 訓練開始時（全科共通）

2. 訓練終了時

(1)サイバーセキュリティマネジメント科

(2)Web アプリプログラマー(Java 言語)養成科

(3)IT 人材育成科

(4)IT 導入リーダー育成科

(5)Web デザイナー養成科



**訓練開始時(全科共通)**



受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に 関するアンケート調査

（訓練開始時）

本調査は、受講者の皆様に、受講を希望された理由や関心がある科目等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練開始時】

回答は、記述式以外はドロップダウンリストから選択してください。

	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下 ②20歳～29歳 ③30歳～39歳 ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳 ⑥60歳以上	
2	直近の就業において、従業員規模を該当するものを1つ選択してください。	①5人以下 ②6人～20人 ③21人～50人 ④51人～100人 ⑤101人～300人 ⑥301人以上	
3	直近の「職種」に該当するものを1つ選択してください。	①管理的な仕事 ②専門的・技術的な仕事 ③事務的な仕事 ④販売の仕事 ⑤サービスの仕事 ⑥保安の仕事 ⑦生産工程の仕事 ⑧輸送・機械運転の仕事 ⑨建設・採掘の仕事 ⑩運輸・清掃・包装等の仕事 ⑪その他の仕事	
4	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他IT分野（記述： ）	
4-⑦	記述		
5	本訓練のことを初めて知った経緯を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①ハローワーク職員からの紹介 ②ハローワークにあったコース案内、チラシ等を見て ③ハローワーク以外の場所でポスター又はチラシを見て ④インターネットの紹介ページを見て ⑤家族又は知人からの紹介 ⑥その他（記述： ）	
5-⑥	記述		
6	受講を決断した理由として、該当するものをすべて選択してください。	①就職を希望する専門分野だから ②訓練目標が良かった ③オンライン訓練なので通所が無いから ④資格が取得できそう ⑤訓練期間がちょうど良かった ⑥ハローワークで勧められて ⑦家族又は知人に勧められて ⑧その他（記述： ）	
6-⑧	記述		

7	応募から訓練が始まるまでの間で気になったこと(不安等)があれば教えてください(該当するものを選択(複数可)してください)。	①応募の流れ(手続き)がわかりづらかった	
		②訓練コースの内容がわかりづらかった	
		③ハローワークの場所がわからなかった	
		④通信機器の仕様もHPの広報に記載してほしい	
		⑤ハローワークの受講申込書もメールが使用できるとよい	
		⑥オンラインのための接続テストの準備が事前にメールでもらえるとう良かった。	
		⑦オンラインでの選考試験がわかりづらかった	
		⑧オンラインでの面接がわかりづらかった	
		⑨選考後(合格)からの手続きがわかりづらかった	
		⑩特に不安等はなかった	
		⑪その他(記述: )	
7-⑩	記述		
8	オンライン訓練を受講するに当たり、どのように感じているか、該当するものを1つ選択してください。	①大いに期待する ②まあまあ期待する ③どちらでもない ④まあまあ不安である ⑤大いに不安である	
9	質問8で①と②に回答された方にお聞きします。具体的に期待するものについて、該当するものを1つを選択してください。	①高い専門性 ②仕事に直結した内容(実践的) ③資格が取れそう ④対面式より1対1感があり理解できそう ⑤動画等もあり理解できそう ⑥e-ラーニング等で復習できそう ⑦特にな ⑧その他(記述: )	
9-⑧	記述		
10	質問8で④と⑤に回答された方にお聞きします。具体的に不安なことについて、該当するものを1つを選択してください。	①わからない時周りの人に聞けない ②訓練についていけない ③訓練中でも孤独感がありそう ④初めてでよくわからない ⑤眠くなりそう ⑥特にな ⑦その他(記述: )	
10-⑦	記述		
11	PC等通信機器で不安を感じますか、該当するものを1つ選択してください。	①大いに不安である ②少し不安である ③どちらとも言えない ④不安はない ⑤全く不安はない	
12	質問11で①と②を選択された方にお聞きします。何が不安なのか該当するものを1つ選択してください。	①これまでWeb会議等オンラインは初めて ②通信障害時の対処法 ③パソコンは得意でない ④オンラインの操作がわかりづらい ⑤その他(記述: )	
12-⑤	記述		

ご協力ありがとうございました。





**訓練終了時**



受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に 関するアンケート調査

（訓練終了時）

「サイバーセキュリティマネジメント科」

本調査は、受講者の皆様に、オンラインによる訓練を受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練終了時】

回答は、記述以外はドロップダウンリストから選択してください。

No.	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下      ②20歳～29歳 ③30歳～39歳    ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳    ⑥60歳以上	
2	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他IT分野（記述：      ）	
2-⑦	記述		

No. 3～No. 8 は「サイバーセキュリティマネジメント科」のカリキュラム（学科・実技）の満足度と習得度についてお聞きしています。

3	専門 学科 (満足度)	コンピュータ・ネットワーク基礎、法務、マネジメント、ストラテジ（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		情報セキュリティ基礎知識・管理・対策（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
3-⑤	記述			
4	専門 実技 (満足度)	サーバ構築、データベース、通信ログ解析、デジタルフォレンジックの基礎（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		サイバー攻撃の手法と対策演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		インシデント対応演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
4-⑤	記述			
5	就職 支援 (満足度)	キャリアプランの知識、自己理解、応募書類の作成、面接テクニック、求人情報 等（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
5-⑤	記述			
6	専門 学科 (習得度)	コンピュータ・ネットワーク基礎、法務、マネジメント、ストラテジ（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
		情報セキュリティ基礎知識・管理・対策（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
6-⑤	記述			

7	専門 実技 (習得 度)	サーバ構築、データベース、通信 ログ解析、デジタルフォレンジック の基礎(該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		サイバー攻撃の手法と対策演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		インシデント対応演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
7-⑤	記述			
8	就職 支援 (習得 度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報 等 (該当する もの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
8-⑤	記述			
9	今回受講された訓練コースについて、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
9-a	訓練のボリュームについて		①多い ②やや多い ③丁度良い ④やや少ない ⑤少ない	
9-b	教材について		①非常にわかりやすい ②わかりやすい ③普通 ④若干わかりにくい ⑤非常にわかりにくい (記述: )	
9 b-⑤	記述			
10	フルオンライン訓練において、希望する1 日の訓練時間として、該当するものを1つ 選択してください。		①2時間未満 ②2時間～3時間未満 ③3時間～4時間未満 ④4時間～5時間未満 ⑤5時間以上	
11	フルオンライン訓練において、希望する訓 練期間として、該当するものを1つ選択し てください。		①2ヶ月未満 ②2～3ヶ月未満 ③3～4ヶ月未満 ④4～5ヶ月未満 ⑤5ヶ月以上	
12	今回の訓練全般を通してオンライン訓練で良かった点と改善点があれば教えてください。			
	良かった点	【記述】		
	改善点	【記述】		
13	講師の教え方について、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
13-a	教え方はわかりやすかったですか。		①大変わかりやすかった ②わかりやすかった ③どちらでもない(普通) ④わからなかった ⑤全然わからなかった (記述: )	
13 a-⑤	記述			

13-b	声の大きさや話す速さは適切でしたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 b-⑤	記述		
13-c	質問に丁寧に対応してくれましたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 c-⑤	記述		
14	受講者同士やクラスのコミュニティの在り方について、該当するものを1つ選択してください。	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満(記述: )	
14-⑤	記述		
15	PC等通信機器で不安な面、通信障害等について、該当するものを1つ選択してください。	①トラブルは問題なく自分で対処できた ②トラブルは学校からの指示で問題なく対処した ③トラブルは何もなかった ④トラブルの不安はあったが勉強になった ⑤訓練が終わるまで不安はあった	
16	就職支援全般(就職支援担当者の対応、応募書類(履歴書等)の書き方指導、面接指導、求人情報の収集、キャリアコンサルティング等)について、次の間に該当するものを1つ選択してください。		
16-a	面接や履歴書作成等の指導は役に立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立つたない ⑤役立つたない	
16-b	キャリアコンサルティングは自己理解や就職活動に役立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立つたない ⑤役立つたない	
16-c	就職に関する情報について、受講者間で情報共有等ができましたか。	①できていた ②できていなかった	
17	過去に通所して対面式訓練を受講された方だけにお聞きます。 オンライン訓練と対面式訓練を比較してオンライン訓練の良かった点と改善点があれば教えてください。		
	良かった点	【記述】	
	改善点	【記述】	

ご協力ありがとうございました。

受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に関するアンケート調査

（訓練終了時）

### 「Webアプリプログラマー（Java言語）養成科」

本調査は、受講者の皆様に、オンラインによる訓練を受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練終了時】

回答は、記述以外はドロップダウンリストから選択してください。

No.	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下      ②20歳～29歳 ③30歳～39歳    ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳    ⑥60歳以上	
2	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他IT分野（記述：      ）	
2-⑦	記述		

No. 3～No. 8は「Webアプリプログラマー（Java言語）養成科」のカリキュラム（学科・実技）の満足度と習得度についてお聞きしています。

3	専門 学科 (満足度)	システム概論、要求分析・基本設計・詳細設計の知識（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		プログラミング概論、システムセキュリティ概論（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
3-⑤	記述			
4	専門 実技 (満足度)	プログラミング演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		データベース演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		Webアプリ構築演習、要求分析・基本設計・詳細設計演習、開発演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
4-⑤	記述			
5	就職 支援 (満足度)	キャリアプランの知識、自己理解、応募書類の作成、面接テクニック、求人情報等（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
5-⑤	記述			
6	専門 学科 (習得度)	システム概論、要求分析・基本設計・詳細設計の知識（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
		プログラミング概論、システムセキュリティ概論（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
6-⑤	記述			



7	専門 実技 (習得 度)	プログラミング演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		データベース演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		Webアプリ構築演習、要求分 析・基本設計・詳細設計演習、開 発演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
7-⑤	記述			
8	就職 支援 (習得 度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報 等 (該当する もの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
8-⑤	記述			
9	今回受講された訓練コースについて、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
9-a	訓練のボリュームについて		①多い ②やや多い ③丁度良い ④やや少ない ⑤少ない	
9-b	教材について		①非常にわかりやすい ②わかりやすい ③普通 ④若干わかりにくい ⑤非常にわかりにくい (記述: )	
9 b-⑤	記述			
10	フルオンライン訓練において、希望する1 日の訓練時間として、該当するものを1つ 選択してください。		①2時間未満 ②2時間～3時間未満 ③3時間～4時間未満 ④4時間～5時間未満 ⑤5時間以上	
11	フルオンライン訓練において、希望する訓 練期間として、該当するものを1つ選択し てください。		①2ヶ月未満 ②2～3ヶ月未満 ③3～4ヶ月未満 ④4～5ヶ月未満 ⑤5ヶ月以上	
12	今回の訓練全般を通してオンライン訓練で良かった点と改善点があれば教えてください。			
	良かった点	【記述】		
	改善点	【記述】		
13	講師の教え方について、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
13-a	教え方はわかりやすかったですか。		①大変わかりやすかった ②わかりやすかった ③どちらでもない(普通) ④わからなかった ⑤全然わからなかった (記述: )	
13 a-⑤	記述			

13-b	声の大きさや話す速さは適切でしたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 b-⑤	記述		
13-c	質問に丁寧に対応してくれましたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 c-⑤	記述		
14	受講者同士やクラスのコミュニティの在り方について、該当するものを1つ選択してください。	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満(記述: )	
14-⑤	記述		
15	PC等通信機器で不安な面、通信障害等について、該当するものを1つ選択してください。	①トラブルは問題なく自分で対処できた ②トラブルは学校からの指示で問題なく対処した ③トラブルは何もなかった ④トラブルの不安はあったが勉強になった ⑤訓練が終わるまで不安はあった	
16	就職支援全般(就職支援担当者の対応、応募書類(履歴書等)の書き方指導、面接指導、求人情報の収集、キャリアコンサルティング等)について、次の間に該当するものを1つ選択してください。		
16-a	面接や履歴書作成等の指導は役に立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立つしない ⑤役立つしない	
16-b	キャリアコンサルティングは自己理解や就職活動に役立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立つしない ⑤役立つしない	
16-c	就職に関する情報について、受講者間で情報共有等ができましたか。	①できていた ②できていなかった	
17	過去に通所して対面式訓練を受講された方だけにお聞きます。オンライン訓練と対面式訓練を比較してオンライン訓練の良かった点と改善点があれば教えてください。		
	良かった点	【記述】	
	改善点	【記述】	

ご協力ありがとうございました。

受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に関するアンケート調査

（訓練終了時）

「IT人材育成科」

本調査は、受講者の皆様に、オンラインによる訓練を受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練終了時】

回答は、記述以外はドロップダウンリストから選択してください。

No.	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下      ②20歳～29歳 ③30歳～39歳    ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳    ⑥60歳以上	
2	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他 I T 分野（記述：      ）	
2-⑦	記述		

No. 3～No. 8は「IT人材育成科」のカリキュラム（学科・実技）の満足度と習得度についてお聞きしています。

3	専門 学科 (満足度)	情報処理、RPA概論、プログラミングの基礎（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		情報セキュリティ（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
3-⑤	記述			
4	専門 実技 (満足度)	VBA言語プログラミング演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		RPA基礎演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		RPA実務演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
4-⑤	記述			
5	就職 支援 (満足度)	キャリアプランの知識、自己理解、応募書類の作成、面接テクニック、求人情報等（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
5-⑤	記述			
6	専門 学科 (習得度)	情報処理、RPA概論、プログラミングの基礎（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
		情報セキュリティ（該当するもの1つ選択）	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
6-⑤	記述			

7	専門 実技 (習得 度)	VBA言語プログラミング演習(該 当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
		RPA基礎演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
		RPA実務演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
7-⑤	記述			
8	就職 支援 (習得 度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報 等(該当するも の1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
8-⑤	記述			
9	今回受講された訓練コースについて、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
9-a	訓練のボリュームについて	①多い ②やや多い ③丁度良い ④やや少ない ⑤少ない		
9-b	教材について	①非常にわかりやすい ②わかりやすい ③普通 ④若干わかりにくい ⑤非常にわかりにくい(記述: )		
9 b-⑤	記述			
10	フルオンライン訓練において、希望する1 日の訓練時間として、該当するものを1つ 選択してください。	①2時間未満 ②2時間～3時間未満 ③3時間～4時間未満 ④4時間～5時間未満 ⑤5時間以上		
11	フルオンライン訓練において、希望する訓 練期間として、該当するものを1つ選択し てください。	①2ヶ月未満 ②2～3ヶ月未満 ③3～4ヶ月未満 ④4～5ヶ月未満 ⑤5ヶ月以上		
12	今回の訓練全般を通してオンライン訓練で良かった点と改善点があれば教えてください。			
	良かった点	【記述】		
	改善点	【記述】		
13	講師の教え方について、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
13-a	教え方はわかりやすかったですか。	①大変わかりやすかった ②わかりやすかった ③どちらでもない(普通) ④わからなかった ⑤全然わからなかった(記述: )		
13 a-⑤	記述			

13-b	声の大きさや話す速さは適切でしたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 b-⑤	記述		
13-c	質問に丁寧に対応してくれましたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 c-⑤	記述		
14	受講者同士やクラスのコミュニティの在り方について、該当するものを1つ選択してください。	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満(記述: )	
14-⑤	記述		
15	PC等通信機器で不安な面、通信障害等について、該当するものを1つ選択してください。	①トラブルは問題なく自分で対処できた ②トラブルは学校からの指示で問題なく対処した ③トラブルは何もなかった ④トラブルの不安はあったが勉強になった ⑤訓練が終わるまで不安はあった	
16	就職支援全般(就職支援担当者の対応、応募書類(履歴書等)の書き方指導、面接指導、求人情報の収集、キャリアコンサルティング等)について、次の問に該当するものを1つ選択してください。		
16-a	面接や履歴書作成等の指導は役に立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	
16-b	キャリアコンサルティングは自己理解や就職活動に役立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	
16-c	就職に関する情報について、受講者間で情報共有等ができましたか。	①できていた ②できていなかった	
17	過去に通所して対面式訓練を受講された方だけにお聞きます。 オンライン訓練と対面式訓練を比較してオンライン訓練の良かった点と改善点があれば教えてください。		
	良かった点	【記述】	
	改善点	【記述】	

ご協力ありがとうございました。

受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に関するアンケート調査

（訓練終了時）

「IT導入リーダー育成科」

本調査は、受講者の皆様に、オンラインによる訓練を受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練終了時】

回答は、記述以外はドロップダウンリストから選択してください。

No.	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下 ③30歳～39歳 ⑤50歳～59歳 ②20歳～29歳 ④40歳～49歳 ⑥60歳以上	
2	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他IT分野（記述： ）	
2-⑦	記述		

No. 3～8 は「IT導入リーダー養成科」のカリキュラム（学科・実技）の満足度と習得度についてお聞きしています。

3	専門 学科 (満足度)	D X 基礎知識、U X デザイン概要、A I 基礎知識、業務プロセス設計基礎知識(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
		I T テクノロジー概論、マネジメント概論、I T ストラテジ概論(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
3-⑤	記述			
4	専門 実技 (満足度)	I T ツール活用演習(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
		情報処理技術演習(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
		D X 推進計画演習(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
4-⑤	記述			
5	就職 支援 (満足度)	キャリアプランの知識、自己理解、応募書類の作成、面接テクニック、求人情報 等(該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	
5-⑤	記述			
6	専門 学科 (習得度)	D X 基礎知識、U X デザイン概要、A I 基礎知識、業務プロセス設計基礎知識(該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述： ）	
		I T テクノロジー概論、マネジメント概論、I T ストラテジ概論(該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述： ）	
6-⑤	記述			



7	専門 実技 (習得 度)	I Tツール活用演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		情報処理技術演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
		D X推進計画演習 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
7-⑤	記述			
8	就職 支援 (習得 度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報 等(該当するも の1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得 (記述: )	
8-⑤	記述			
9	今回受講された訓練コースについて、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
9-a	訓練のボリュームについて		①多い ②やや多い ③丁度良い ④やや少ない ⑤少ない	
9-b	教材について		①非常にわかりやすい ②わかりやすい ③普通 ④若干わかりにくい ⑤非常にわかりにくい (記述: )	
9 b-⑤	記述			
10	フルオンライン訓練において、希望する1 日の訓練時間として、該当するものを1つ 選択してください。		①2時間未満 ②2時間～3時間未満 ③3時間～4時間未満 ④4時間～5時間未満 ⑤5時間以上	
11	フルオンライン訓練において、希望する訓 練期間として、該当するものを1つ選択し てください。		①2ヶ月未満 ②2～3ヶ月未満 ③3～4ヶ月未満 ④4～5ヶ月未満 ⑤5ヶ月以上	
12	今回の訓練全般を通してオンライン訓練で良かった点と改善点があれば教えてください。			
	良かった点	【記述】		
	改善点	【記述】		
13	講師の教え方について、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
13-a	教え方はわかりやすかったですか。		①大変わかりやすかった ②わかりやすかった ③どちらでもない(普通) ④わからなかった ⑤全然わからなかった (記述: )	
13 a-⑤	記述			

13-b	声の大きさや話す速さは適切でしたか。	①大変良かった ③どちらでもない（普通） ⑤全然良くなかった（記述： ）	②良かった ④良くなかった
13 b-⑤	記述		
13-c	質問に丁寧に対応してくれましたか。	①大変良かった ③どちらでもない（普通） ⑤全然良くなかった（記述： ）	②良かった ④良くなかった
13 c-⑤	記述		
14	受講者同士やクラスのコミュニティの在り方について、該当するものを1つ選択してください。	①満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述： ）	②概ね満足
14-⑤	記述		
15	PC等通信機器で不安な面、通信障害等について、該当するものを1つ選択してください。	①トラブルは問題なく自分で対処できた ③トラブルは何もなかった ④トラブルの不安はあったが勉強になった ⑤訓練が終わるまで不安はあった	②トラブルは学校からの指示で問題なく対処した
16	就職支援全般（就職支援担当者の対応、応募書類（履歴書等）の書き方指導、面接指導、求人情報の収集、キャリアコンサルティング等）について、次の間に該当するものを1つ選択してください。		
16-a	面接や履歴書作成等の指導は役に立ちましたか。	①大いに役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	②一定役立つ
16-b	キャリアコンサルティングは自己理解や就職活動に役立ちましたか。	①大いに役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	②一定役立つ
16-c	就職に関する情報について、受講者間で情報共有等ができましたか。	①できていた ②できていなかった	
17	過去に通所して対面式訓練を受講された方だけにお聞きます。オンライン訓練と対面式訓練を比較してオンライン訓練の良かった点と改善点があれば教えてください。		
	良かった点	【記述】	
	改善点	【記述】	

ご協力ありがとうございました。

受講者さま

## フルオンラインによる委託訓練（IT分野）に 関するアンケート調査

（訓練終了時）

「Webデザイナー養成科」

本調査は、受講者の皆様に、オンラインによる訓練を受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
高度技能者養成訓練開発室

【訓練終了時】

回答は、記述以外はドロップダウンリストから選択してください。

No.	質問	項目	回答
1	あなたの年齢を教えてください（該当するものを1つ選択してください）。	①19歳以下      ②20歳～29歳 ③30歳～39歳    ④40歳～49歳 ⑤50歳～59歳    ⑥60歳以上	
2	就職の希望職種として、該当するものを1つ選択してください。	①プログラマー ②ネットワーク構築 ③システム運用管理 ④システムエンジニア ⑤Webエンジニア ⑥Webデザイナー ⑦その他IT分野（記述：      ）	
2-⑦	記述		

No. 3～8は「Webデザイナー養成科」のカリキュラム（学科・実技）の満足度と習得度についてお聞きしています。

3	専門 学科 (満足度)	色彩理論、印刷製版知識 (該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		Web 概論 (該当するもの1つ選択)	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
3-⑤	記述			
4	専門 実技 (満足度)	パソコン基礎演習、イラストクリ エイト（基礎・応用）演習、画像 編集（基礎・応用）演習（該当する もの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		HTML基礎演習、Webデザイ ン演習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
		Webプログラミング・ランディ ングページ演習、Webデザイン 制作実習（該当するもの1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
4-⑤	記述			
5	就職 支援 (満足度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報 等（該当するも の1つ選択）	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満（記述：      ）	
5-⑤	記述			
6	専門 学科 (習得度)	色彩理論、印刷製版知識 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
		Web 概論 (該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得（記述：      ）	
6-⑤	記述			

7	専門 実技 (習得 度)	パソコン基礎演習、イラストクリ エイト(基礎・応用)演習、画像 編集(基礎・応用)演習(該当する もの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
		HTML基礎演習、Webデザイ ン演習(該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
		Webプログラミング・ランディ ングページ演習、Webデザイン 制作実習(該当するもの1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
7-⑤	記述			
8	就職 支援 (習得 度)	キャリアプランの知識、自己理 解、応募書類の作成、面接テク ニック、求人情報等(該当するも の1つ選択)	①習得 ②概ね習得 ③どちらとも言えない ④やや未習得 ⑤未習得(記述: )	
8-⑤	記述			
9	今回受講された訓練コースについて、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
9-a	訓練のボリュームについて	①多い ②やや多い ③丁度良い ④やや少ない ⑤少ない		
9-b	教材について	①非常にわかりやすい ②わかりやすい ③普通 ④若干わかりにくい ⑤非常にわかりにくい(記述: )		
9 b-⑤	記述			
10	フルオンライン訓練において、希望する1 日の訓練時間として、該当するものを1つ 選択してください。	①2時間未満 ②2時間~3時間未満 ③3時間~4時間未満 ④4時間~5時間未満 ⑤5時間以上		
11	フルオンライン訓練において、希望する訓 練期間として、該当するものを1つ選択し てください。	①2ヶ月未満 ②2~3ヶ月未満 ③3~4ヶ月未満 ④4~5ヶ月未満 ⑤5ヶ月以上		
12	今回の訓練全般を通してオンライン訓練で良かった点と改善点があれば教えてください。			
	良かっ た点	【記述】		
	改善点	【記述】		
13	講師の教え方について、次の間に該当するものを1つ選択してください。			
13-a	教え方はわかりやすかったですか。	①大変わかりやすかった ②わかりやすかった ③どちらでもない(普通) ④わからなかった ⑤全然わからなかった(記述: )		
13 a-⑤	記述			

13-b	声の大きさや話す速さは適切でしたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 b-⑤	記述		
13-c	質問に丁寧に対応してくれましたか。	①大変良かった ②良かった ③どちらでもない(普通) ④良くなかった ⑤全然良くなかった(記述: )	
13 c-⑤	記述		
14	受講者同士やクラスのコミュニティの在り方について、該当するものを1つ選択してください。	①満足 ②概ね満足 ③どちらとも言えない ④やや不満 ⑤不満(記述: )	
14-⑤	記述		
15	PC等通信機器で不安な面、通信障害等について、該当するものを1つ選択してください。	①トラブルは問題なく自分で対処できた ②トラブルは学校からの指示で問題なく対処した ③トラブルは何もなかった ④トラブルの不安はあったが勉強になった ⑤訓練が終わるまで不安はあった	
16	就職支援全般(就職支援担当者の対応、応募書類(履歴書等)の書き方指導、面接指導、求人情報の収集、キャリアコンサルティング等)について、次の間に該当するものを1つ選択してください。		
16-a	面接や履歴書作成等の指導は役に立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	
16-b	キャリアコンサルティングは自己理解や就職活動に役立ちましたか。	①大いに役立つ ②一定役立つ ③どちらとも言えない ④あまり役立たない ⑤役立たない	
16-c	就職に関する情報について、受講者間で情報共有等ができましたか。	①できていた ②できていなかった	
17	過去に通所して対面式訓練を受講された方だけにお聞きします。 オンライン訓練と対面式訓練を比較してオンライン訓練の良かった点と改善点があれば教えてください。		
	良かった点	【記述】	
	改善点	【記述】	

ご協力ありがとうございました。