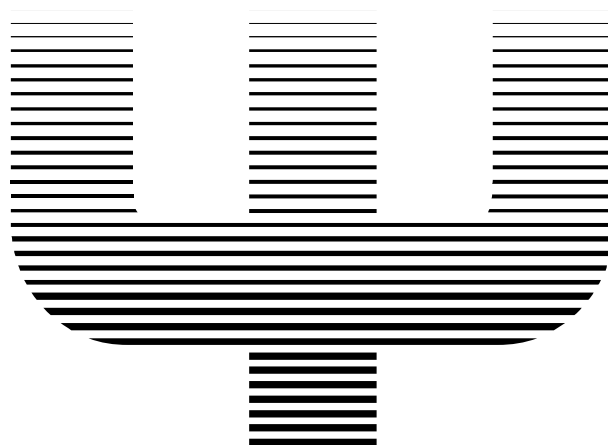


ISSN 1340-2412

調査研究報告書 No. 188  
2023



全国の求職者を対象としたオンラインによる  
職業訓練(IT分野)の訓練効果及び課題に関する  
調査研究

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

職業能力開発総合大学校基盤整備センター

ISSN 1340-2412

調査研究報告書 No. 188  
2023

THE INSTITUTE OF RESEARCH AND DEVELOPMENT  
POLYTECHNIC UNIVERSITY

全国の求職者を対象としたオンラインによる  
職業訓練(IT分野)の訓練効果及び課題に関する  
調査研究

独立行政法人高齢・障害・求職者雇用支援機構

**職業能力開発総合大学校基盤整備センター**

# はじめに

厚生労働省の第 11 次職業能力開発基本計画(令和 3 (2021)年度～令和 7 (2025)年度)では、DX(デジタルトランスフォーメーション)が加速化しており、あらゆる産業分野における IT の利活用ができる人材のニーズが高まり、これを推進するため全国の IT 活用スキル・IT リテラシー等の人材の育成が不可欠としている。しかし、IT 分野の職業訓練は実施地域に偏りがあるため、コース設定が少ない地域の求職者が受講できる環境が求められている。

委託訓練においては、新型コロナウイルス感染症の状況及び ICT の急速な発達と普及拡大の状況に鑑み、「委託訓練実施要項」が令和 2 年 5 月 29 日に一部改正され、通所せずとも訓練受講が可能となるよう、オンラインによる訓練を可能とした。また、令和 5 年 3 月 31 日までに開講する訓練コースは実技訓練を可能としている。ただし、総訓練時間の 20%以上は、通所による訓練時間を確保するものとしているので、通所可能な地域に限られている。

一方、総務省の令和 3 (2021)年版情報通信白書によれば、インターネットの利用状況は、個人で 82.9%と高く、インターネットの利用端末機器ではスマートフォンが 68.5%、パソコンは 48.1%となっている。

また、基盤整備センターによるインターネットを活用したアンケート調査では、78.2%がオンライン訓練を受講したいと回答している。

このような状況において、今般、「委託訓練実施要項」の 20%の通所を設定せず、募集から選考、入所式、訓練実施、就職支援、修了式までの全ての過程をオンラインによる訓練とすることでどのような課題等があり、どのように対応しているか等を検証する目的で委託訓練による検証訓練を実施したので報告する。

オンラインによる訓練は、近隣に訓練施設が所在しない、あるいは訓練施設が所在しても専門分野の訓練が無い地域等、受講機会に恵まれない求職者も受講は可能である。ただし、今回はオンラインによる訓練が可能な IT 分野での検証であるが、今後は専門分野の幅を広げることも含め、オンラインによる訓練の展開の一助になれば幸いである。

最後に、今回の検証訓練を実施した当該ポリテクセンター及び当該訓練実施機関並びに関係機関各位のご協力に謝意を述べる。

2023 年 3 月

職業能力開発総合大学校

基盤整備センター

所 長 高井 宏幸

## 目次

第1章 事業の概要	3
第1節 事業の概要と背景	3
第2節 事業の内容	4
2-1 受講環境の調査	4
2-2 検証訓練の概要	4
2-3 検証の視点	5
2-4 検証訓練のスケジュール	5
第3節 調査研究報告書の構成	5
第2章 受講環境の調査	9
第1節 現状の情報通信機器及びインターネットの普及について	9
1-1 インターネット等の普及状況	9
1-2 インターネット利用時の不安(個人)	15
第2節 インターネットを活用したアンケート調査結果	17
2-1 調査概要	17
2-2 調査結果	17
第3章 訓練開始時までの取組経緯	37
第1節 実施施設、訓練実施機関、検証訓練コース	37
第2節 受講者募集	55
2-1 全国に向けた広報	55
2-2 実施施設等における広報	55
2-3 募集期間	58
第3節 選考	58
3-1 選考準備	59
3-2 選考方法	59
3-3 選考体制	60
3-4 選考時の通信設備	60
第4節 検証訓練開始時のアンケート・ヒアリング調査結果	62
4-1 受講者へのアンケート調査結果	62
4-2 訓練実施機関へのヒアリング調査結果	80
4-3 ハローワークへのヒアリング調査結果	83
第4章 検証訓練実施状況	87

第5章 検証訓練終了後のアンケート・ヒアリング調査結果	93
第1節 受講者へのアンケート調査結果	93
第2節 訓練実施機関へのヒアリング調査結果	116
第6章 フルオンライン訓練の検証	123
第1節 フルオンライン訓練による訓練効果について －受講者の満足度及び習得度より－	123
第2節 フルオンライン訓練による就職支援について －就職支援の課題と対応事例－	134
第3節 フルオンライン訓練特有の課題等について	135
3－1 訓練定員及び訓練の指導を担当する者の配置	135
3－2 書類関係の扱い	135
3－3 通信トラブル	136
第7章 フルオンライン訓練実施上の留意事項	139
第1節 訓練開始時までの留意事項	139
1－1 受講者募集	139
1－2 受講申し込みの受理	139
1－3 応募者との初回連絡	139
1－4 選考試験	140
1－5 選考試験から合格発表までの間	140
1－6 合否発表から入所式までの間	141
第2節 訓練実施時の留意事項	141
2－1 受講者間のコミュニケーション	141
2－2 補習及び補講	142
2－3 質問対応	142
2－4 受講者と講師の信頼関係	142
2－5 就職に関する情報共有	143
2－6 通信障害関連	143
第3節 訓練終了時の留意事項	144
3－1 就職状況報告書	144
3－2 未就職者に対するフォロー	144

【巻末資料】

- 資料 1 : 受講者アンケート調査項目 ..... 149
- 資料 2 : 検証訓練カリキュラム及び科目の内容・細目シート ..... 179

【付 録】

- 対応ガイド ..... 249

【事務局名簿】 ..... 255

## 事務局名簿

(順不同・敬称略 所属は令和4年度のもの)

氏 名	所 属	役 職
森 玲子	(独)高齡・障害・求職者雇用支援機構 求職者支援訓練部	調査役
居村 篤志	同 訓練認定課	課長補佐
齊藤 玲奈	同	業務係
坂下 幸祐	同	業務係
山田 睦	同	業務係
安達 明史	職業能力開発総合大学校 基盤整備センター 開発部	部長
武市 淳	同 同 高度技能者養成訓練開発室	室長
高橋 靖明	同	室員
松中 孝二	同	相談役

ただし、坂下幸祐氏は4月～9月、山田睦氏は10月～3月。

調査研究担当室：高度技能者養成訓練開発室