

巻末資料 8 訓練実施機関からの報告書抜粋

1. カリキュラムに対する改善提案
2. 都道府県において委託訓練を実施するに当たっての課題等（意見）

1. カリキュラムに対する改善提案

訓練実施施設	静岡	千葉	広島
コース名	ゼロから始めるパソコン基礎科	基本を学べるマンション管理員養成コース	シニアのための介護・保育補助員養成科
問1: 目標人材像に対して新たに追加が必要な職務又は就職先で活躍が期待される職務		<ul style="list-style-type: none"> ・居住住民とのコミュニケーション能力の向上のためのスピーチ力 ・建物の安全確保のための建築知識の向上による建築物の点検 ・管理業務主任者等の資格取得による管理組合サポート 	<ul style="list-style-type: none"> ・弊社での訓練提案としては、実際に就職に結びやすい介護職。(初任者研修)資格を取得できるような訓練。
問2: カリキュラムの内容(教科目の内容・レベル、訓練時間等)	<ul style="list-style-type: none"> ・初心者の講座であったが、想定していた基礎スキルを既に獲得されていた方や、資格取得に向けたより高度な内容を希望する受講者もいた。例えば、本講座の他に資格対策講座を設けることで、個々のニーズに応えられることやある程度似通ったスキルの受講者のみでのより円滑な講義の進行ができること、また、カリキュラム内容を絞ることで開催期間が短縮化され、通学の負担が軽減されることなどが期待される。 	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢者就職促進科目で必要な方と必要でない方との差が大きく、多くの方は不必要な方が多かったため、授業の全体数をもう少し減らしても良いと思う。足りない方に対してはキャリアコンサルティングなどで個別フォローをする必要がある。 ・マンション管理員知識において、今回マンション管理員の職務に関して机上での講義で必要なことを学んだが、今後職場実習等を含めた実践的な訓練を増やす必要を感じた。 	<ul style="list-style-type: none"> ・教科目は初任者研修の内容。理由、生活援助の資格だけでは就職が難しかったため、初任者研修(身体介護ができる資格)を含めた内容。 ・初任者研修資格取得(130H) 高齢者コミュニケーター(36H) 復習等(184H)
問3: 教材	<ul style="list-style-type: none"> ・初心者のスキル向上から資格取得までを1冊で網羅しているテキストはなく、それぞれを個別に購入するため、費用面での負担を感じた方がいたのではないかと感じられる。上記に例示したカリキュラム案の場合、必要なテキストも減らせるため、負担感の軽減ができると思われる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・マンション管理員を学習する上でのテキスト類が極端に少なく、講義カリキュラムを実施する上で大変苦労した。今後このコースを実施していく上で教材の新たな開発を切に希望する。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ニチイ学館オリジナル初任者研修テキスト ・高齢者コミュニケーターテキスト
問4: その他		<ul style="list-style-type: none"> ・特になし。 	

2. 都道府県において委託訓練を実施するに当たっての課題等(意見)

訓練実施施設	静岡	千葉	広島
コース名	ゼロから始めるパソコン基礎科	基本を学べるマンション管理員養成コース	シニアのための介護・保育補助員養成科
問1: 受託する上での課題(受託機関開拓の課題)		<p>・このコースでは、教材の確保が最大の課題であると考え。極端に教材が少なく、講師のスキルに頼るところが大である。今後、このコースを受託実施していく上で早急な教材開発が求められると感じる。対象者が高齢者なので就職率の実績や欠格要件については、多少の緩和があっても良いのではないかと思う。</p>	<p>・同じ内容の訓練では、市場のニーズに対して就職が難しいため、資格取得のできる訓練(初任者研修)が希望であった。</p>
問2: 訓練実施における課題(高齢者対象の訓練であるがゆえの課題)	<p>・若年者と比較して理解までに要する時間が必要になり、講義の進行の低速化・複数回の実施といった取り組みを実施してきた。カリキュラムもこうした事情を考慮し、ある程度の期間を要することや、訓練内容も絞った内容にする等の検討が必要と考える。</p>	<p>・対象者が高齢者なので、健康面のケアが最重要と考える。受講者へのこまめな健康チェックを定期的に行う必要があると考える。</p>	
問3: 募集活動における課題(受講希望者確保の課題)		<p>・対象者が高齢者なので、施設見学の際、マンション管理員の求職状況等を明示して募集に繋げる。</p>	<p>・保育士、介護職の資格取得者のブランクがある方を対象とする等、幅を広げての募集活動も必要。</p>
問4: 就職支援における課題(就職まで結びつける上での課題)		<p>・今回の訓練で実施したような企業合同面接を実施することで、訓練生の意識が就職へ向いていくと考え。しかし、一企業で今回のような企業を多数呼ぶことが可能なか疑問である。</p>	<p>・生活援助の資格では、市場のニーズに対しての就職が難しいため。 ・自己都合を優先させるため、就職に結びつきにくい。 ・体力的に不安がある。</p>
(要望)		<p>・問1の記述のように、マンション管理員養成のための教材を確保してほしい。 ・問4のきじゅとのように、企業集団面接のセッティングを実施してほしい。</p>	なし