

巻末資料 4 受講者へのアンケート調査結果

○ 受講して「良かった点」、「良くなかった点」

調査時期：訓練終了後

(ア) 受講して「良かった点」、「良くなかった点」(パソコン基礎)

良かった 点	◇訓練内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・ Word、Excel が勉強できて良かった。 ・ PC を一から学べたこと。(2) ・ 文章入力しかできなかつたが、Excel も Word も 3 級相当まで学習できて良かった。 ・ 今まで事務系の仕事に応募できなかつたができるようになって良かった。 ・ 当初から比べるとパソコンに対しての向き方が変わって自信にもなり、次の仕事に活かせればという意欲が湧き、 忘れないようにと日々努力が必要と思っている。 ・ パソコンスキルが上がった。(2) ・ カリキュラムの一つのテーマに 3~4 人で考えた内容をみんなの前で発表するのはとても良いことだと思った。 ・ PC 以外でビジネスマナーやコミュニケーションの取り方など学べたこと。職場で必要なスキルも。(2)
	◇就職支援
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 自己管理、自己理解など今までそれほど考えていなかったことも学べて良かった。 ・ 就職をするときの心構え(言葉使い、履歴書の書き方)。 ・ キャリア相談にもものってもらい安心した。
	◇環境(教え方等)
	<ul style="list-style-type: none"> ・ 丁寧に教えてもらい資格取得ができた。 ・ 講師の皆さんの根気強さには感謝。 ・ 時にはユーモア入りの話で大変気休めになり、嬉しく楽しい一時でありがたかった。 ・ 戸惑っている時、何度もそばに来ての指導はありがたく感謝。 ・ 皆と仲良く打ち解けて教え合えるようになった要因の朝の 2~3 分スピーチは楽しかった。 ・ 実技については、何度も振り返りの授業(復習)をしてもらい習得できたと思う。 ・ 時間を掛けて丁寧に教えてもらい感謝。(5) 初心者に対する講師、補助の方のサポートも良かった。 ・ 週の中に休みがあったので通いやすかった。 ・ 年齢が近いので、共感でき、考えが同じだったり、楽しく講義を受け、とても良かった。また、励みになり自分も頑張ろうと思えた。(2)

良くなかった点	◇訓練内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・「ゼロから始めるパソコン基礎科」という名目での講座であり、全くの初心者には大変な授業かと思われた。 ・今までやったことが無かったので緊張したし、ついて行くのが大変だった。ゼロからの人が少なかった。 ・パソコンを全く触ったことが無い方には（年齢的に）少し難しかったのではと思った。 ・自分の努力不足だが、検定取得のための時間が足らなかった。（10分間で300文字の文章入力のレベルに届かなかった） ・一斉に3級試験（各々の机で）ができればその方法も良かったと思う。個人申込の順の受験だと先生方が大変。力不足は個人の責任。 ・Wordは全て終わったが、Excelは全て終わらず最後は講師の説明だけの授業になった。少なくともあと2週間は授業時間を増やしてほしい。
	◇環境（教え方等）
	<ul style="list-style-type: none"> ・実技については、サポートの先生の人数が足りないのではと感じられる場面もあった。 ・進捗が少し遅い。 ・終了近くになってから打ち切りになり残念だった。 ・各個人でパソコンのレベルが違うので講師の方も大変だったと思う。（2） ・少しグループワークが多かった。 ・最終週はコロナのため休講になったが、補講という形ですべてのカリキュラムを終わりたいかった。 ・PCは仕事でやってきた者と初めての者で2つのグループに分けてできればいいと思った。 ・コロナの関係で先生方のマスク付の話は聞きづらかった。

(イ) 受講して「良かった点」、「良くなかった点」(マンション管理員)

良かった点	<p>◇訓練内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マンション管理：管理人のやるべき業務、必要とされる人材像、マンション講話等学べてよかった。(4) ・マンション管理員の知識の講師の方の実務経験談。生の声が聴けた。(2) ・自分がマンション住まいなので、今後の管理組合の仕事にも活かせると思った。 ・ファイナンシャルプランナー (FP)の勉強ができたのは非常に良かった。講師が解釈の仕方や背景などを説明し、関心を持って臨めた。(4) ・パソコン基礎で、パソコンは業務で使用していたが、知らない操作方法があり勉強になった。(6) ・日程・時間割について適切だった。 ・カリキュラム、教材も適切だった。 ・カリキュラム通りしっかり授業が行われた。 ・前半は良かったが、後半は建物の知識を入れてほしかった。 ・色々なカリキュラムを受講した事によって、目線が変えられ様々な事にチャレンジしてみたい意欲にかられた。 ・総合的かつ集中的な学習が可能。自信とやる気がよみがえった。知人にも是非勧めたい内容。
	<p>◇就職支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・就職活動実践力：履歴書、職務経歴書作成等作成方法が学べて非常に役立った。(2) ・就職支援は緊張が持てて良かった。 ・企業説明会、就職相談会は役立った。
	<p>◇環境(教え方等)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・熱意ある講師で親身になって指導してもらい、こちらも真剣に授業を受けることができた。 ・色々な分野のシニアの方と知り合えたことは、今後の人生の糧になると思われる。情報交換ができた(4)
	<p>◇訓練内容</p>

<p>良くなかった点</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンで、ブラインドタッチの練習は長すぎる。マンション掲示物の作成等があればよかった。 ・マンションを訪問し、点検ヶ所、点検内容等の実技訓練があると良かった。(2) ・FPは非常に勉強になったが、カリキュラムがマンション管理員養成では多すぎた。社会保険と不動産で十分ではないか。 ・マンション管理員の実務演習がほとんどなかった。(4) ・接客の演習があった方が良かった。 ・講義科目の内容では、あまり関連性のない授業が多すぎた感がある。 ・FPを半分にして、管理会社のフロント担当者の指示、助言が分かる(管理主任者の法体系)ような橋渡しの訓練を増やしてほしい。 ・後半はマンション管理に必要性を感じないような訓練が多かったように思う。知識の習得には必要かも知れないが。 ・体験等を多く盛り込んでもらえるような講義にしていきたい。 ・パソコン、FPの時間が少し多いように感じた。
	<p>◇環境(教え方等)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコン操作(Word, Excel)、講師の自慢が多かった。 ・一部の人の不適切な発言が気になった(冗談や講師に対する失礼な質問) ・高齢化社会への対応知識として「認知症サポーター」が無かった。

(ウ) 受講して「良かった点」、「良くなかった点」(介護・保育補助員)

良かった点	◇訓練内容
	<ul style="list-style-type: none"> ・生活援助者と保育の援助の両方が学べ、どちらも人のために役立つことが具体的に学べた。 ・各科目終了ごとに小テストで習得度がわから、大変良かった(生活援助)。 ・一人では出会うことが無かった保育や心理学、コミュニケーションの授業についても大変勉強になった。 ・将来の生活にも役立つ知識を教えてもらった。 ・未経験分野でとても新鮮な講義だった。自身と周囲の人的環境をみても今後役立つ内容だった。(3) ・生活援助従事者研修は時間をかけ、実技もあり楽しく学べた。保育関連も物を作ったり、考えたり体験したりと楽しく学べた。(2) ・どの授業でもグループワークが多く、回を重ねるごとに身についた。(他人の話の聞き方、意見のまとめ方等) ・介護の資格が取得できたこと。
	◇就職支援
	<ul style="list-style-type: none"> ・就職に役立つ知識が身についた。
	◇環境(教え方等)
	<ul style="list-style-type: none"> ・講師の質の高さ、授業の内容。(2) ・どの先生も分かり易く丁寧に教えて頂けた。 ・受講者が同世代なので授業のスピード、理解度がとてもマッチしていた。雰囲気も良くともに励ましながら頑張られた。話も合い楽しかった(3) ・時間をかけた授業だったので無理なく3ヶ月が終わることができた。 ・15人の仲間と良い人間関係が築けた。 ・定員と途中の席替え。
	◇訓練内容

良くなかった点	<ul style="list-style-type: none"> ・病院での保険の点数の内容は理解できたが、保育と介護に必要なのかと思った。 ・生活援助は修了試験等があり、保育は試験が無かった。保育の方も具体的に何か得られるような研修が欲しかった。(2) ・どうせなら初任者研修を受けて資格が欲しかった。 ・シニアでも学ぶ意欲や体力は十分あるので、介護または保育に特化した研修で、資格取得ができる方が仕事につながりやすいと思う。 ・この訓練で保母補育員に応募するのは難しい。 ・実技の時間が少ないように思う。 ・科目がたくさんあり、講義がバラバラなので1つにまとめてほしい。 ・訓練期間が長すぎるので、1～2ヶ月の内容にしてほしい。 ・子育て支援員を取得したかった。
	◇就職支援
	<ul style="list-style-type: none"> ・就職経歴書や履歴書を完成させてからその後のフォローが無かったので、やや不満だと感じた。 ・保育補助員養成で仕事を探してもパートがほとんど。働きたいが収入面が難しい。 ・60歳以上の再就職は厳しく、すぐに雇用に結びつくか未知数である。
	◇環境（教え方等）
	<ul style="list-style-type: none"> ・教室の室温がもう少し最適化すればさらに良かった。 ・資料によっては字が小さく見づらかった。 ・授業によっては理解できないこともあった。 ・久々の電車での通学がきつかった。