

巻末資料3 アンケート・ヒアリング調査項目 (訓練終了後)

1. 受講者へのアンケート調査項目
2. ハローワークへのヒアリング調査項目
3. 訓練実施機関へのヒアリング調査項目
4. 採用企業へのヒアリング調査項目 (採用後)

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するアンケート調査
（訓練終了時）
受講者様用（パソコン基礎）

本調査は、受講者の皆様に、本訓練のカリキュラムを受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

1. あなたの年齢層を教えてください（該当するもの1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 55歳未満 | ④ 65歳～69歳 |
| ② 55歳～59歳 | ⑤ 70歳以上 |
| ③ 60歳～64歳 | |

2. あなたの直近の就業状況について、教えてください（該当するもの1つに○）。

●「従業員規模」を選択してください。

- | | |
|----------|-------------|
| ① 5人以下 | ④ 51人～100人 |
| ② 6～20人 | ⑤ 101人～300人 |
| ③ 21～50人 | ⑥ 301人以上 |

●「業種」を選択してください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| ① 農林・水産業 | ⑩ 不動産, 物品賃貸業 |
| ② 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | ⑪ 学術研究, 専門・技術サービス業 |
| ③ 建設業 | ⑫ 宿泊業, 飲食サービス業 |
| ④ 製造業 | ⑬ 生活関連サービス業, 娯楽業 |
| ⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業 | ⑭ 教育, 学習支援業 |
| ⑥ 情報通信業 | ⑮ 医療, 福祉 |
| ⑦ 運輸業, 郵便業 | ⑯ サービス業（他に分類されないもの） |
| ⑧ 卸売業, 小売業 | ⑰ 公務（他に分類されるものを除く） |
| ⑨ 金融業, 保険業 | ⑱ 分類不能な産業 |

●「職種」を選択してください。

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 管理的な仕事 | ⑦ 生産工程の仕事 |
| ② 専門的・技術的な仕事 | ⑧ 輸送・機械運転の仕事 |
| ③ 事務的な仕事 | ⑨ 建設・採掘の仕事 |
| ④ 販売の仕事 | ⑩ 運搬・清掃・包装等の仕事 |
| ⑤ サービスの仕事 | ⑪ その他の仕事 |
| ⑥ 保安の仕事 | |

3. 可能であれば仕事を続けたいと思う年齢を教えてください（①のあとに記入）。なお、年齢を決めず、働けるうちは働きたいという場合は、②に○を付けてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| ① _____ 歳まで働きたい | ② 働けるうちは働きたい |
|-----------------|--------------|

4. あなたが仕事を探す際に特に重要と思うことに、該当するものを最大5つまで選択してください（以下の①～⑬の中から特に該当するもの1～5つに○）。

- | | |
|--------------------|----------------|
| ① やりがい | ⑦ 賃金 |
| ② 人や社会に役立つこと | ⑧ 労働時間 |
| ③ 企業の将来性 | ⑨ 通勤時間 |
| ④ 培ってきたスキルを活かすこと | ⑩ 休日 |
| ⑤ 学んだ知識・スキルを活かすこと | ⑪ ワーク・ライフ・バランス |
| ⑥ 新しいことにチャレンジできること | ⑫ 職場の雰囲気 |
| ⑬ その他 | |

5. 上の問（4.）にて「⑬その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

6. 仕事をする際の希望する働き方（労働日数）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------|---------|
| ① 週5日 | ④ 週2日以下 |
| ② 週4日 | ⑤ その他 |
| ③ 週3日 | |

7. 仕事をする際の希望する働き方（労働時間）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------------|-----------|
| ① 1日6～8時間以下 | ④ 1日2時間未満 |
| ② 1日4～6時間未満 | ⑤ その他 |
| ③ 1日2～4時間未満 | |

8. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の働き方を教えてください（週の勤務日数と1日の労働時間を記入）。

週_____日間、1日_____時間の勤務

9. 仕事をする場合の希望する働き方（就業形態等）を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

10. 上の問（9.）にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

11. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の就業形態等を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

12. 上の問（11.）にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

13. 仕事をする際の希望する月収を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

14. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先のおおよその月収を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

15. シニア層の方の再就職に向けて、どのような職業能力開発の支援があれば良いとお考えですか。何かあれば教えてください。

16. 最後に、本訓練のカリキュラムに関することをお聞きします。

（ア）本訓練カリキュラムのボリュームについて、どう思ったか該当するものを、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|---------|---------|
| ① 非常に多い | ③ 丁度良い |
| ② 少し多い | ④ 少し少ない |

⑤ 非常に少ない

(イ)シニア向けの本訓練を受講して、総括として「良かった点」と「良くなかった点」があれば、教えてください。

良かった点：

--

良くなかった点：

--

(ウ)下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「習得度」に該当すると思われるものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 習得	② 概ね習得	③ どちらとも 言えない	④ やや未習得	⑤ 未習得
パソコンの基本操作・情報管理	①	②	③	④	⑤
Word・Excel 実務	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(エ)下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「満足度」に該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 満足	② 概ね満足	③ どちらとも 言えない	④ やや不満	⑤ 不満
パソコンの基本操作・情報管理	①	②	③	④	⑤
Word・Excel 実務	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(オ)下記の各科目（要素）が、就職活動及び就職後の生活に、どれぐらい役立つと思ったか該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 大いに役立つ	② 一定役立つ	③ どちらとも言えない	④ あまり役立たない	⑤ 役立たない
パソコンの基本操作・情報管理	①	②	③	④	⑤
Word・Excel 実務	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するアンケート調査
（訓練修了時）
受講者様用（マンション管理員）

本調査は、受講者の皆様に、本訓練のカリキュラムを受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

1. あなたの年齢層を教えてください（該当するもの1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 55歳未満 | ④ 65歳～69歳 |
| ② 55歳～59歳 | ⑤ 70歳以上 |
| ③ 60歳～64歳 | |

2. あなたの直近の就業状況について、教えてください（該当するもの1つに○）。

●「従業員規模」を選択してください。

- | | |
|----------|-------------|
| ① 5人以下 | ④ 51人～100人 |
| ② 6～20人 | ⑤ 101人～300人 |
| ③ 21～50人 | ⑥ 301人以上 |

●「業種」を選択してください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| ① 農林・水産業 | ⑩ 不動産, 物品賃貸業 |
| ② 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | ⑪ 学術研究, 専門・技術サービス業 |
| ③ 建設業 | ⑫ 宿泊業, 飲食サービス業 |
| ④ 製造業 | ⑬ 生活関連サービス業, 娯楽業 |
| ⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業 | ⑭ 教育, 学習支援業 |
| ⑥ 情報通信業 | ⑮ 医療, 福祉 |
| ⑦ 運輸業, 郵便業 | ⑯ サービス業（他に分類されないもの） |
| ⑧ 卸売業, 小売業 | ⑰ 公務（他に分類されるものを除く） |
| ⑨ 金融業, 保険業 | ⑱ 分類不能な産業 |

●「職種」を選択してください。

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 管理的な仕事 | ⑦ 生産工程の仕事 |
| ② 専門的・技術的な仕事 | ⑧ 輸送・機械運転の仕事 |
| ③ 事務的な仕事 | ⑨ 建設・採掘の仕事 |
| ④ 販売の仕事 | ⑩ 運搬・清掃・包装等の仕事 |
| ⑤ サービスの仕事 | ⑪ その他の仕事 |
| ⑥ 保安の仕事 | |

3. 可能であれば仕事を続けたいと思う年齢を教えてください（①のあとに記入）。なお、年齢を決めず、働けるうちは働きたいという場合は、②に○を付けてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| ① _____ 歳まで働きたい | ② 働けるうちは働きたい |
|-----------------|--------------|

4. あなたが仕事を探す際に特に重要と思うことに、該当するものを最大5つまで選択してください（以下の①～⑬の中から特に該当するもの1～5つに○）。

- | | |
|--------------------|----------------|
| ① やりがい | ⑦ 賃金 |
| ② 人や社会に役立つこと | ⑧ 労働時間 |
| ③ 企業の将来性 | ⑨ 通勤時間 |
| ④ 培ってきたスキルを活かすこと | ⑩ 休日 |
| ⑤ 学んだ知識・スキルを活かすこと | ⑪ ワーク・ライフ・バランス |
| ⑥ 新しいことにチャレンジできること | ⑫ 職場の雰囲気 |
| ⑬ その他 | |

5. 上の問（4.）にて「⑬その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

6. 仕事をする際の希望する働き方（労働日数）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------|---------|
| ① 週5日 | ④ 週2日以下 |
| ② 週4日 | ⑤ その他 |
| ③ 週3日 | |

7. 仕事をする際の希望する働き方（労働時間）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------------|-----------|
| ① 1日6～8時間以下 | ④ 1日2時間未満 |
| ② 1日4～6時間未満 | ⑤ その他 |
| ③ 1日2～4時間未満 | |

8. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の働き方を教えてください（週の勤務日数と1日の労働時間を記入）。

週_____日間、1日_____時間の勤務

9. 仕事をする場合の希望する働き方（就業形態等）を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

10. 上の問（9.）にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

11. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の就業形態等を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

12. 上の問（11.）にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

13. 仕事をする際の希望する月収を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

14. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先のおおよその月収を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

15. シニア層の方の再就職に向けて、どのような職業能力開発の支援があれば良いとお考えですか。何かあれば教えてください。

16. 最後に、本訓練のカリキュラムに関することをお聞きします。

（ア）本訓練カリキュラムのボリュームについて、どう思ったか該当するものを、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|---------|---------|
| ① 非常に多い | ③ 丁度良い |
| ② 少し多い | ④ 少し少ない |

⑤ 非常に少ない

(イ) シニア向けの本訓練を受講して、総括として「良かった点」と「良くなかった点」があれば、教えてください。

良かった点：

--

良くなかった点：

--

(ウ) 下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「習得度」に該当すると思われるものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 習得	② 概ね習得	③ どちらとも 言えない	④ やや未習得	⑤ 未習得
マンション管理の知識・スキル	①	②	③	④	⑤
パソコンの基本操作	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(エ)下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「満足度」に該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	①満足	②概ね満足	③どちらとも 言えない	④やや不満	⑤不満
マンション管理の知識・スキル	①	②	③	④	⑤
パソコンの基本操作	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(オ)下記の各科目（要素）が、就職活動及び就職後の生活に、どれぐらい役立つと思ったか該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 大いに役立つ	② 一定役立つ	③ どちらとも言えない	④ あまり役立たない	⑤ 役立たない
マンション管理の知識・スキル	①	②	③	④	⑤
パソコンの基本操作	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するアンケート調査
（訓練修了時）
受講者様用（介護・保育補助員）

本調査は、受講者の皆様に、本訓練のカリキュラムを受講されてどのような感想をお持ちか、また、習得度や満足度等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

1. あなたの年齢層を教えてください（該当するもの1つに○）。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 55歳未満 | ④ 65歳～69歳 |
| ② 55歳～59歳 | ⑤ 70歳以上 |
| ③ 60歳～64歳 | |

2. あなたの直近の就業状況について、教えてください（該当するもの1つに○）。

●「従業員規模」を選択してください。

- | | |
|----------|-------------|
| ① 5人以下 | ④ 51人～100人 |
| ② 6～20人 | ⑤ 101人～300人 |
| ③ 21～50人 | ⑥ 301人以上 |

●「業種」を選択してください。

- | | |
|------------------|---------------------|
| ① 農林・水産業 | ⑩ 不動産, 物品賃貸業 |
| ② 鉱業, 採石業, 砂利採取業 | ⑪ 学術研究, 専門・技術サービス業 |
| ③ 建設業 | ⑫ 宿泊業, 飲食サービス業 |
| ④ 製造業 | ⑬ 生活関連サービス業, 娯楽業 |
| ⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業 | ⑭ 教育, 学習支援業 |
| ⑥ 情報通信業 | ⑮ 医療, 福祉 |
| ⑦ 運輸業, 郵便業 | ⑯ サービス業（他に分類されないもの） |
| ⑧ 卸売業, 小売業 | ⑰ 公務（他に分類されるものを除く） |
| ⑨ 金融業, 保険業 | ⑱ 分類不能な産業 |

●「職種」を選択してください。

- | | |
|--------------|----------------|
| ① 管理的な仕事 | ⑦ 生産工程の仕事 |
| ② 専門的・技術的な仕事 | ⑧ 輸送・機械運転の仕事 |
| ③ 事務的な仕事 | ⑨ 建設・採掘の仕事 |
| ④ 販売の仕事 | ⑩ 運搬・清掃・包装等の仕事 |
| ⑤ サービスの仕事 | ⑪ その他の仕事 |
| ⑥ 保安の仕事 | |

3. 可能であれば仕事を続けたいと思う年齢を教えてください（①のあとに記入）。なお、年齢を決めず、働けるうちは働きたいという場合は、②に○を付けてください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| ① _____ 歳まで働きたい | ② 働けるうちは働きたい |
|-----------------|--------------|

4. あなたが仕事を探す際に特に重要と思うことに、該当するものを最大5つまで選択してください（以下の①～⑬の中から特に該当するもの1～5つに○）。

- | | |
|--------------------|----------------|
| ① やりがい | ⑦ 賃金 |
| ② 人や社会に役立つこと | ⑧ 労働時間 |
| ③ 企業の将来性 | ⑨ 通勤時間 |
| ④ 培ってきたスキルを活かすこと | ⑩ 休日 |
| ⑤ 学んだ知識・スキルを活かすこと | ⑪ ワーク・ライフ・バランス |
| ⑥ 新しいことにチャレンジできること | ⑫ 職場の雰囲気 |
| ⑬ その他 | |

5. 上の問（4.）にて「⑬その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

6. 仕事をする際の希望する働き方（労働日数）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------|---------|
| ① 週5日 | ④ 週2日以下 |
| ② 週4日 | ⑤ その他 |
| ③ 週3日 | |

7. 仕事をする際の希望する働き方（労働時間）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- | | |
|-------------|-----------|
| ① 1日6～8時間以下 | ④ 1日2時間未満 |
| ② 1日4～6時間未満 | ⑤ その他 |
| ③ 1日2～4時間未満 | |

8. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の働き方を教えてください（週の勤務日数と1日の労働時間を記入）。

週_____日間、1日_____時間の勤務

9. 仕事をする場合の希望する働き方（就業形態等）を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください（番号に○を付けてください）。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

10. 上の問 (9.) にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

11. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先の就業形態等を、以下の①～⑤の中から1つ選択してください (番号に○を付けてください)。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 正社員 | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他 |
| ③ 契約社員 | |

12. 上の問 (11.) にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

13. 仕事をする際の希望する月収を選択してください (以下の①～⑤の中から1つに○)。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

14. 就職先が決まっている方にお聞きします。就職先のおおよその月収を選択してください (以下の①～⑤の中から1つに○)。

- | | |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満 | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上 |
| ③ 20～29万円 | |

15. シニア層の方の再就職に向けて、どのような職業能力開発の支援があれば良いとお考えですか。何かあれば教えてください。

16. 最後に、本訓練のカリキュラムに関することをお聞きします。

(ア)本訓練カリキュラムのボリュームについて、どう思ったか該当するものを、以下の①～⑤の中から1つ選択してください (番号に○を付けてください)。

- | | |
|---------|---------|
| ① 非常に多い | ③ 丁度良い |
| ② 少し多い | ④ 少し少ない |

⑤ 非常に少ない

(イ)シニア向けの本訓練を受講して、総括として「良かった点」と「良くなかった点」があれば、教えてください。

良かった点：

--

良くなかった点：

--

(ウ)下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「習得度」に該当すると思われるものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 習得	② 概ね習得	③ どちらとも 言えない	④ やや未習得	⑤ 未習得
生活援助従事者研修	①	②	③	④	⑤
保育基礎研修・保育技術	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(エ)下記の各科目（要素）の訓練内容について、あなたの「満足度」に該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	①満足	②概ね満足	③どちらとも 言えない	④やや不満	⑤不満
生活援助従事者研修	①	②	③	④	⑤
保育基礎研修・保育技術	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

(オ)下記の各科目（要素）が、就職活動及び就職後の生活に、どれぐらい役立つと思ったか該当するものを、①～⑤の中から1つ選択してください（すべての科目回答欄の番号に○を付けてください）。

科目(要素)	科目回答欄				
	① 大いに役立つ	② 一定役立つ	③ どちらとも 言えない	④ あまり 役立たない	⑤ 役立たない
生活援助従事者研修	①	②	③	④	⑤
保育基礎研修・保育技術	①	②	③	④	⑤
コミュニケーションのテクニック	①	②	③	④	⑤
ライフ・マネープランの知識	①	②	③	④	⑤
キャリアプランの知識	①	②	③	④	⑤
トラブル対応のテクニック	①	②	③	④	⑤
自己理解のテクニック	①	②	③	④	⑤
加齢による能力低下の知識	①	②	③	④	⑤
健康管理の知識	①	②	③	④	⑤
応募書類の作成テクニック	①	②	③	④	⑤
面接のテクニック	①	②	③	④	⑤
企業の高齢者ニーズ	①	②	③	④	⑤
求人情報の収集方法	①	②	③	④	⑤

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（訓練終了後）
ハローワーク様用

本調査は、ハローワーク様が検証訓練の訓練終了後において、シニア層向け委託訓練に対してどのように考えているかヒアリングを行い、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

ハローワーク名：	
氏名：	役職：

1. シニア層向け訓練の受講者と、それ以外のシニアの方とを比較した場合、就職活動の面で何か違いは感じられましたか。

--

2. シニア層向け訓練の受講者に就職を紹介する際、何か工夫したこと等があれば教えてください。

--

3. シニア向け訓練のカリキュラム又は就職支援に関しまして、何か要望等があれば教えてください。

--

4. 他に、シニア層向け訓練の「良かった点」、「良くなかった点」があれば教えてください。
良かった点：

--

良くなかった点：

--

5. シニア層の再就職に向けて、どのような職業能力開発の支援が必要とお考えになるでしょうか。

--

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（訓練終了後）
訓練実施機関様用（共通）

本調査は、訓練の終了後に実施し、対象者を限定しない訓練コースと比較して、シニア層向け委託訓練及びその受講者に対して感じた印象が、訓練開始前又は訓練開始直後から、どの様に変化したのかを分析することで、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（採用後）
企業様用（共通）

本調査は、検証訓練修了者を採用していただいた企業様が、訓練修了者を採用していただいた理由に加え、シニア層向け離職者訓練のことをどの様に捉えておられるかをヒアリングし、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

企業名：	
氏名：	役職：

1. シニア層の者を採用する場合に重視している点を教えてください（以下①～⑩の中から、上位5つを選択、その他の場合は内容を記入）。

- | | |
|---------------|--------|
| ① 仕事の専門知識・スキル | ⑥ 社交性 |
| ② 豊富な人生経験 | ⑦ 態度 |
| ③ パソコンのスキル | ⑧ 健康状態 |
| ④ コミュニケーション能力 | ⑨ 年齢 |
| ⑤ 積極性 | ⑩ その他 |

● 「⑩その他」を選択の場合は具体的に記入

--

2. この度、訓練修了者を採用した主な理由を教えてください。

--

3. この度の採用者と、職業訓練を受講していないシニア層求職者との間に、何か違いを感じた点が少しでもあれば、教えてください。

--

4. シニア層の求職者に職業訓練を実施するにあたり、特に訓練により習得してほしいこと等があれば教えてください。

--

5. シニア層の離職者向け職業訓練の必要性についてお聞きします。以下の①～⑤の中から御社の考えとして該当するものを1つ選択してください。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|-------------|---------|
| ① 非常に高い | ④ 低い |
| ② 高い | ⑤ 非常に低い |
| ③ どちらともいえない | |

--

ご協力ありがとうございました。