

## 巻末資料 2 アンケート・ヒアリング調査項目 (訓練開始時)

1. 受講者へのアンケート調査項目
2. 訓練実施機関へのヒアリング調査項目



シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の  
普及に関するアンケート調査  
（訓練開始時）  
受講者様用（共通）

本調査は、受講者の皆様に、受講を希望された理由や関心がある科目等についてお伺いして、今後のコース運営やカリキュラムの改善・見直しに活かしていくほか、職業訓練事業の基礎資料とするためのものです。

ご回答いただいた内容は上記以外の目的には使用いたしません。

また、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

受講される職業訓練は、国の施策により実施されておりますので、より効果的な職業訓練の実施のために皆様の率直なご意見をお聞かせいただけますよう、ご協力をお願いいたします。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
訓練技法開発室

1. あなたの年齢層を教えてください（該当するもの1つに○）。

- ① 55歳未満
- ② 55歳～59歳
- ③ 60歳～64歳
- ④ 65歳～69歳
- ⑤ 70歳以上

2. あなたの直近の就業状況について、教えてください（該当するもの1つに○）。

●「従業員規模」を選択してください。

- ① 5人以下
- ② 6～20人
- ③ 21～50人
- ④ 51人～100人
- ⑤ 101人～300人
- ⑥ 301人以上

●「業種」を選択してください。

- ① 農林・水産業
- ② 鉱業, 採石業, 砂利採取業
- ③ 建設業
- ④ 製造業
- ⑤ 電気・ガス・熱供給・水道業
- ⑥ 情報通信業
- ⑦ 運輸業, 郵便業
- ⑧ 卸売業, 小売業
- ⑨ 金融業, 保険業
- ⑩ 不動産, 物品賃貸業
- ⑪ 学術研究, 専門・技術サービス業
- ⑫ 宿泊業, 飲食サービス業
- ⑬ 生活関連サービス業, 娯楽業
- ⑭ 教育, 学習支援業
- ⑮ 医療, 福祉
- ⑯ サービス業（他に分類されないもの）
- ⑰ 公務（他に分類されるものを除く）
- ⑱ 分類不能な産業

●「職種」を選択してください。

- ① 管理的な仕事
- ② 専門的・技術的な仕事
- ③ 事務的な仕事
- ④ 販売の仕事
- ⑤ サービスの仕事
- ⑥ 保安の仕事
- ⑦ 生産工程の仕事
- ⑧ 輸送・機械運転の仕事
- ⑨ 建設・採掘の仕事
- ⑩ 運搬・清掃・包装等の仕事
- ⑪ その他の仕事

3. 本訓練のことを初めて知った経緯を教えてください（以下の①～⑥の中から1つに○）。

- ① ハローワーク職員からの紹介
- ② ハローワークにあったコース案内、チラシ等を見て
- ③ ハローワーク以外の場所で、ポスター又はチラシを見て
- ④ インターネットの紹介ページを見て

- ⑤ 家族又は知人からの紹介
- ⑥ その他

4. 上の問（3.）にて「⑥その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

5. 受講を決断した理由として、該当するものすべてを選択してください（以下の①～⑬の中から該当するものすべてに○）。

- |                      |                  |
|----------------------|------------------|
| ① シニア層限定が良かった        | ⑦ 訓練施設の立地が良かった   |
| ② 訓練目標が良かった          | ⑧ 自分に合った仕事ができそう  |
| ③ 高年齢者専門科目の内容が良かった   | ⑨ ハローワークの説明が良かった |
| ④ 高年齢者就職促進科目の内容が良かった | ⑩ 訓練施設の説明が良かった   |
| ⑤ 資格が取得できそう          | ⑪ 家族又は知人に勧められた   |
| ⑥ 訓練期間がちょうど良かった      | ⑫ チラシのキャッチコピーを見て |
|                      | ⑬ その他            |

6. 上の問（5.）にて「⑬その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

7. 上の問（5.）にて選択された項目について、主な選択理由を教えてください。

8. 習得したい知識やスキルとして、該当するものを最大5つまで選択してください（以下の①～⑩の中から特に該当するもの1～5つに○）。

- |               |              |
|---------------|--------------|
| ① 仕事の専門知識・スキル | ⑥ 健康の維持管理    |
| ② コミュニケーション能力 | ⑦ 自己理解       |
| ③ パソコンのスキル    | ⑧ 加齢と能力の関係   |
| ④ 採用応募書類の書き方  | ⑨ ライフ・マネープラン |
| ⑤ 面接試験の受け方    | ⑩ キャリアプラン    |

9. 可能であれば仕事を続けたいと思う年齢を教えてください（①のあとに記入）。なお、年齢を決めず、働けるうちは働きたいという場合は、②に○を付けてください。

① \_\_\_\_\_ 歳まで働きたい                      ② 働けるうちは働きたい

10. あなたが仕事を探す際に特に重要と思うことに、該当するものを最大5つまで選択してください（以下の①～⑬の中から特に該当するもの1～5つに○）。

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| ① やりがい             | ⑧ 労働時間         |
| ② 人や社会に役立つこと       | ⑨ 通勤時間         |
| ③ 企業の将来性           | ⑩ 休日           |
| ④ 培ってきたスキルを活かすこと   | ⑪ ワーク・ライフ・バランス |
| ⑤ 学んだ知識・スキルを活かすこと  | ⑫ 職場の雰囲気       |
| ⑥ 新しいことにチャレンジできること | ⑬ その他          |
| ⑦ 賃金               |                |

11. 上の問（10.）にて「⑬その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

12. 仕事をする際の希望する働き方（労働日数）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- |       |         |
|-------|---------|
| ① 週5日 | ④ 週2日以下 |
| ② 週4日 | ⑤ その他   |
| ③ 週3日 |         |

13. 仕事をする際の希望する働き方（労働時間）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- |             |           |
|-------------|-----------|
| ① 1日6～8時間以下 | ④ 1日2時間未満 |
| ② 1日4～6時間未満 | ⑤ その他     |
| ③ 1日2～4時間未満 |           |

14. 仕事をする際の希望する働き方（就業形態等）を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- |             |         |
|-------------|---------|
| ① 正社員       | ④ 派遣労働者 |
| ② パート・アルバイト | ⑤ その他   |
| ③ 契約社員      |         |

15. 上の問（14.）にて「⑤その他」を選択した方は、具体的に記入してください。

16. 仕事をする際の希望する月収を選択してください（以下の①～⑤の中から1つに○）。

- |           |           |
|-----------|-----------|
| ① 10万円未満  | ④ 30～39万円 |
| ② 10～19万円 | ⑤ 40万円以上  |
| ③ 20～29万円 |           |

ご協力ありがとうございました。





シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の  
普及に関するヒアリング調査  
（訓練開始時）  
訓練実施機関様用（共通）

本調査の目的は、訓練実施機関様が訓練開始1週間後の時点で、対象者を限定しない訓練コースと比較して、シニア層向け委託訓練の受講者に対して感じた印象をヒアリングにより確認することです。また、訓練終了時にも調査することで、実施機関様の受講者への印象がどの様に変化するかを分析し、今後の訓練普及計画の参考にすることとしています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構  
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター  
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

実施機関名：	
氏名：	電話番号：
役職：	メール：

1. 初期の印象として感じた、受講者の訓練意欲について教えてください（以下の①～⑤の中から該当するものを1つ選択）。

- |             |         |
|-------------|---------|
| ① 高そう       | ④ 少し低そう |
| ② 少し高そう     | ⑤ 低そう   |
| ③ どちらとも言えない |         |

2. 初期の印象として感じた、受講者の就職意欲について教えてください（以下の①～⑤の中から該当するものを1つ選択）。

- |             |         |
|-------------|---------|
| ① 高そう       | ④ 少し低そう |
| ② 少し高そう     | ⑤ 低そう   |
| ③ どちらとも言えない |         |

3. 初期の印象として感じた、クラスの雰囲気（訓練・就職意欲以外のこと）について教えてください。

4. 初期の印象として本訓練の受講者と、対象者を限定しない訓練を受講するシニアの方と比較した場合、何か違いを感じる事等があったら教えてください。

5. 訓練開始前から今までに、シニア受講者への対応に困ること等があったら教えてください。併せて、解決した方法を教えてください。

ご協力ありがとうございました。