

巻末資料 1 ヒアリング調査項目 (訓練開始前)

1. ハローワークへのヒアリング調査項目 (募集後)
2. 訓練実施機関へのヒアリング調査項目

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（応募後）

ハローワーク様用

本調査は、ハローワーク様が訓練の募集時期において、シニア層向け委託訓練のことをどの様に捉え、求職者を訓練に斡旋したのかヒアリングし、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

ハローワーク名：	
氏名：	役職：

1. 求職者にシニア層（概ね 60 歳以上）向け離職者訓練を斡旋するにあたり、一般的な離職者訓練と比較して、特に留意された点を教えてください（以下の①～⑮の中から上位 5 つ選択、その他の場合は内容を記入）。併せて、主な選択理由を教えてください。

- | | |
|------------|-----------|
| ① 受講者の思考特性 | ⑨ 訓練用の教材 |
| ② 受講者の職歴 | ⑩ 実習場の広さ |
| ③ 受講者の健康状態 | ⑪ 就職支援の体制 |
| ④ 受講者の学習意欲 | ⑫ 具体的な就職先 |
| ⑤ 受講者の就職意欲 | ⑬ 求人の確保 |
| ⑥ 受講者定員の確保 | ⑭ 就職率 |
| ⑦ 専門科目の内容 | ⑮ その他 |
| ⑧ 訓練の指導方法 | () |

- 上の項目を選択した主な理由：

2. シニア層向け訓練を説明・斡旋するにあたり、特に工夫された点、苦勞された点等があったら教えてください。併せて、解決した方法を教えてください。

3. シニア層向け訓練の受講を選択する主な理由は何か教えてください。

4. シニア層向け訓練の受講を働きかけても、高年齢者が受講を選択しない主な理由は何か教えてください。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（訓練開始前）
訓練実施機関様用（パソコン基礎）

本調査は、訓練実施機関様が訓練の計画段階において、シニア層向け委託訓練のことをどの様に捉え、どの様な工夫をカリキュラムに施したのかヒアリングし、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

実施機関名：	
氏名：	電話番号：
役職：	メール：

1. シニア層に対象者を限定して実施することについて、メリット、デメリットをどのようにお考えでしょうか、具体的に教えてください。

2. シニア層向け訓練を計画するにあたり、対象者を限定しない訓練と比較した場合、課題と考える点があれば教えてください（以下の①～⑬の中から上位5つを選択、その他の場合は内容を記入）。併せて、主な選択の理由も教えてください。

- | | |
|------------|-----------|
| ① 受講者の思考特性 | ⑧ 訓練用の教材 |
| ② 受講者の職歴 | ⑨ 実習場の広さ |
| ③ 受講者の健康状態 | ⑩ 就職支援の方法 |
| ④ 受講者の習得度 | ⑪ 修了者の就職率 |
| ⑤ 受講者の確保 | ⑫ 訓練の委託費 |
| ⑥ 専門科目の内容 | ⑬ その他 |
| ⑦ 訓練の指導方法 | () |

●上の項目を選択した主な理由：

3. 今回の訓練を計画するにあたり、特に工夫された点、苦勞された点などがあれば、できるだけ詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

4. 貴機関が計画した専門科目の内容についてお聞きします。「科目の内容」の中で、対象者を限定しない訓練と比較し、シニア層向けに追加・削減した内容等があれば、詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

5. 標準モデルとしての高年齢者専門科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| ① 必要性が高い | ④ どちらかというとも必要ない |
| ② どちらかというとも必要 | ⑤ 必要性が低い |
| ③ わからない | |

6. 上の問（5.）で、回答者様が①又は②を選択した場合に確認してください。
高年齢者専門科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。
（ 時間程度）

7. 貴機関が計画した高年齢者専門科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。併せて、その理由を教えてください。

8. 標準モデルとしての高年齢者就職促進科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|---------------|-----------------|
| ① 必要性が高い | ④ どちらかというとも必要ない |
| ② どちらかというとも必要 | ⑤ 必要性が低い |
| ③ わからない | |

9. 上の問（8.）で、回答者様が①又は②を選択した場合に確認してください。
高年齢者就職促進科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。
（ 時間程度）

10. 貴機関が計画した高年齢者就職促進科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。

さい。併せて、その理由を教えてください。

11. 貴機関が計画している調整時間（日）についてお聞きします。調整時間の設定理由（時間数及び時期など）と、想定されている具体的な活用方法について教えてください。

12. 貴機関の「カリキュラムの設定趣意書」の2. 創意工夫した点の内容についてお聞きします。これについて詳しく教えてください。

- (1) 訓練日程の設定において、日商PC3級は、MOS検定より難しいと聞きますが、目指す合格率を教えてください。

- (6) 訓練内容の評価・改善のための取組において、「1コマ3時間でうち1時間を復習等」とのことですが、これは受講者が高齢者だからでしょうか。3分の1を復習等とすると、習得速度が速い受講者から苦情が出たりしませんか。

- (9) 訓練実施方法 イ 専門科目、高齢者専門科目において、①「感染予防対策」とありますが、具体的に教えてください。②「基本は講師2名体制とありますが、これは受講生が高齢者だからでしょうか。

- (9) 訓練実施方法 ロ 高齢者就職促進科目において、①職業人講話を担当する者は、どのような者を予定していますか。併せて、講話実施により期待する効果を教えてください。②「ゼロから学びパソコンを臆することなく」とありますが、パソコンがある程度使える者も多いと思いますが受講生のレベル差に、どのように対応する予定か教えてください。

13. もし、次年度以降に再度、シニア層向け離職者訓練の計画に関する要請があった場合の今のお考えを教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| ① 実施したい | ④ どちらかというと実施したくない |
| ② どちらかというと実施したい | ⑤ 実施したくない |
| ③ わからない | |

14. 現段階で、訓練終了後に想定している就職先（具体的な仕事や企業名等）があれば、できるだけ多く教えてください。

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（訓練開始前）

訓練実施機関様用（マンション管理員）

本調査は、訓練実施機関様が訓練の計画段階において、シニア層向け委託訓練のことをどの様に捉え、どの様な工夫をカリキュラムに施したのかヒアリングし、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

実施機関名：	
氏名：	電話番号：
役職：	メール：

1. シニア層に対象者を限定して実施することについて、メリット、デメリットをどのようにお考えでしょうか、具体的に教えてください。

2. シニア層向け訓練を計画するにあたり、対象者を限定しない訓練と比較した場合、課題と考える点があれば教えてください（以下の①～⑬の中から上位5つを選択、その他の場合は内容を記入）。併せて、主な選択の理由も教えてください。

- | | |
|------------|-----------|
| ① 受講者の思考特性 | ⑧ 訓練用の教材 |
| ② 受講者の職歴 | ⑨ 実習場の広さ |
| ③ 受講者の健康状態 | ⑩ 就職支援の方法 |
| ④ 受講者の習得度 | ⑪ 修了者の就職率 |
| ⑤ 受講者の確保 | ⑫ 訓練の委託費 |
| ⑥ 専門科目の内容 | ⑬ その他 |
| ⑦ 訓練の指導方法 | () |

●上の項目を選択した主な理由：

3. 今回の訓練を計画するにあたり、特に工夫された点、苦勞された点などがあれば、できるだけ詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

4. 貴機関が計画した専門科目の内容についてお聞きします。「科目の内容」の中で、対象者を限定しない訓練と比較し、シニア層向けに追加・削減した内容等があれば、詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

5. 標準モデルとしての高年齢者専門科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- ⑥ 必要性が高い
⑦ どちらかという必要
⑧ わからない
⑨ どちらかというと必要ない
⑩ 必要性が低い

6. 上の問（5.）で、回答者様が①又は②を選択した場合に確認してください。高年齢者専門科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。（時間程度）

7. 貴機関が計画した高年齢者専門科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。併せて、その理由を教えてください。

8. 標準モデルとしての高年齢者就職促進科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- ⑥ 必要性が高い
⑦ どちらかという必要
⑧ わからない
⑨ どちらかというと必要ない
⑩ 必要性が低い

9. 上の問（8.）で、回答者様が①又は②を選択した場合に確認してください。高年齢者就職促進科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。（時間程度）

10. 貴機関が計画した高年齢者就職促進科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。併せて、その理由を教えてください。

11. 貴機関が計画している調整時間（日）についてお聞きします。調整時間の設定理由（時間数及び時期など）と、想定されている具体的な活用方法について教えてください。

12. 貴機関の「カリキュラムの設定趣意書」の1. カリキュラム案の設定の内容についてお聞きします。これについて詳しく教えてください。

- (2) 「カリキュラム案設定の考え方について」において、①「マンション管理員研修修了者」とありますが、これは資格なのでしょうか。もし、資格のようなものであれば就職にどのくらい有利に働きますか。

- ②「映像と講義を繰り返し行う」とありますが、映像はどのくらいの時間を用意していますか。

- ③「経験のある講師」とありますが、どのような経験を何年くらい積んだ講師か具体的に教えてください。

2. 創意工夫した点の内容についてお聞きします。

- (1) 訓練日程の設定において、パソコン演習を全16回(95時間)と計画していますが、マンション管理の仕事に必要なスキルを習得するのに、ここまで長い時間が必要な理由を教えてください。

- (4) 訓練受講者の習得状況を評価・把握する方法について、「受講者自らが、対応策などロールプレイで考えて検討する」とのことですが、具体的にはどのように実施するのか教えてください。

- (6) 訓練内容の評価・改善のための取組において、アンケートの回数、実施時期、内容について教えてください。

- (9) 訓練実施方法 ロ高年齢者就職促進科目において、職業人講話を担当する者は、どのような者を予定していますか。併せて、講話実施により期待する効果を教えてください。

13. もし、次年度以降に再度、シニア層向け離職者訓練の計画に関する要請があった場合の今のお考えを教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|-----------------|-------------------|
| ⑥ 実施したい | ⑨ どちらかというと実施したくない |
| ⑦ どちらかというと実施したい | ⑩ 実施したくない |
| ⑧ わからない | |

14. 現段階で、訓練終了後に想定している就職先（具体的な仕事や企業名等）があれば、できるだけ多く教えてください。

ご協力ありがとうございました。

シニア層向け離職者訓練（委託訓練）の
普及に関するヒアリング調査
（訓練開始前）
訓練実施機関様用（介護・保育補助員）

本調査は、訓練実施機関様が訓練の計画段階において、シニア層向け委託訓練のことをどの様に捉え、どの様な工夫をカリキュラムに施したのかヒアリングし、今後の訓練普及計画の参考にすることを目的としています。

なお、ご回答いただいた内容は、すべて統計的に処理しますので、個々の調査結果が公表されることは、一切ありません。

独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構
職業能力開発総合大学校 基盤整備センター
訓練技法開発室

ご回答者様の情報記入欄

実施機関名：	
氏名：	電話番号：
役職：	メール：

1. シニア層に対象者を限定して実施することについて、メリット、デメリットをどのようにお考えでしょうか、具体的に教えてください。

2. シニア層向け訓練を計画するにあたり、対象者を限定しない訓練と比較した場合、課題と考える点があれば教えてください（以下の①～⑬の中から上位5つを選択、その他の場合は内容を記入）。併せて、主な選択の理由も教えてください。

- | | |
|------------|-----------|
| ① 受講者の思考特性 | ⑧ 訓練用の教材 |
| ② 受講者の職歴 | ⑨ 実習場の広さ |
| ③ 受講者の健康状態 | ⑩ 就職支援の方法 |
| ④ 受講者の習得度 | ⑪ 修了者の就職率 |
| ⑤ 受講者の確保 | ⑫ 訓練の委託費 |
| ⑥ 専門科目の内容 | ⑬ その他 |
| ⑦ 訓練の指導方法 | () |

●上の項目を選択した主な理由：

3. 今回の訓練を計画するにあたり、特に工夫された点、苦勞された点などがあれば、できるだけ詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

4. 貴機関が計画した専門科目の内容についてお聞きします。「科目の内容」の中で、対象者を限定しない訓練と比較し、シニア層向けに追加・削減した内容等があれば、詳しく教えてください（複数あればすべて確認）。

5. 標準モデルとしての高齢者専門科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- ① 必要性が高い
② どちらかという必要
③ わからない
④ どちらかという必要ない
⑤ 必要性が低い

6. 上の問（5.）で、回答様が①又は②を選択した場合に確認してください。
高齢者専門科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。
（ 時間程度）

7. 貴機関が計画した高齢者専門科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。併せて、その理由を教えてください。

8. 標準モデルとしての高齢者就職促進科目についてお聞きします。この科目の必要性について、どの様にお考えか教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- ① 必要性が高い
② どちらかという必要
③ わからない
④ どちらかという必要ない
⑤ 必要性が低い

9. 上の問（8.）で、回答様が①又は②を選択した場合に確認してください。
高齢者就職促進科目の総訓練時間は、どのぐらいの時間が適当だと思いか教えてください。
（ 時間程度）

10. 貴機関が計画した高齢者就職促進科目についてお聞きします。今回、計画されたカリキュラムの中で、シニア層向けに必要不可欠と考えている「科目の内容」を教えてください。併せて、その理由を教えてください。

11. 貴機関が計画している調整時間（日）についてお聞きします。調整時間の設定理由（時間数及び時期など）と、想定されている具体的な活用方法について教えてください。

12. 貴機関の「カリキュラムの設定趣意書」の2. 創意工夫した点の内容についてお聞きします。これについて詳しく教えてください。

- (1) 訓練日程の設定において、「復習・演習時間を多く設定」とありますが、年齢を制限しない普通の訓練と比べ、どのくらい多く設定したか教えてください。

- (2) 科目の設定 □高年齢者就職促進科目において、①「切磋琢磨するようグループ演習」とありますが、具体的に演習内容を教えてください。

- ②高年齢者専門科目としてパソコン等基本操作の設定がありませんが、就職活動で不利に働くようなことはないでしょうか。

- (3) 実習・演習課題において、「高齢者の特性を考慮」とありますが、考慮した特性を具体的に教えてください。

- (6) 訓練内容の評価・改善のための取組において、「満足度アンケート」の内容を教えてください。

(7) テキスト及び副教材において、「字体は大きく読みやすい」とありますが、年齢を制限しない普通の訓練と比べ、どのくらい大きいか教えてください。

(9) 訓練実施方法 ロ高年齢者就職促進科目において、①職業人講話を担当する者は、どのような者を予定していますか。併せて、講話実施により期待する効果を教えてください。

②座残会の参加者と内容を教えてください。

(10) 訓練効果を高めるその他の工夫において、①「多様な学習」とありますが、具体的に教えてください。

②「幅広く就職活動」とありますが、具体的に教えてください。

13. もし、次年度以降に再度、シニア層向け離職者訓練の計画に関する要請があった場合の今のお考えを教えてください（以下の①～⑤の中から1つ選択）。併せて、その理由を教えてください。

- | | |
|------------------|--------------------|
| ① 実施したい | ④ どちらかというとな実施したくない |
| ② どちらかというとな実施したい | ⑤ ない |
| ③ わからない | ⑥ 実施したくない |

14. 現段階で、訓練終了後に想定している就職先（具体的な仕事や企業名等）があれば、できるだけ多く教えてください。

--

ご協力ありがとうございました。