

巻末資料 3

平成 19 年度調査研究資料（抜粋）
「企業の人材育成強化プロセス」

「企業の人材育成強化プロセス」

平成19年度調査研究資料（抜粋）

フェイズの概要		説明、支援ツールなど
フェイズ0 啓蒙・営業	企業への啓蒙活動	
	0-1 イベント、講演会等での人材育成システム構築の重要性の啓蒙	イベント等の参加アンケートなどで、企業の悩みを収集
	0-2 企業から個別相談の対応や営業活動	アンケートからフォローアップするなどして、企業が抱えている悩み等情報収集
フェイズ1 提案	企業への提案	
	1-1 提案書の作成	人材育成プロジェクト上申提案ワークシート
	1-2 経営幹部への提案	
フェイズ2 発足	人材育成プロジェクトの発足	
	2-1 メンバーの選定	「人材育成委員会」といった名称で関係各所よりプロジェクトメンバーの人選
	2-2 プロジェクトの目標共有	プロジェクトメンバーへの意識合わせ・キックオフミーティング
	2-3 プロジェクトの社内コミットメント	経営幹部よりプロジェクトの概要・行動についての全社認識
フェイズ3 全体目標	人材育成体系の整備	
	3-1 経営戦略・経営理念等から人材育成目標への展開	人材育成の方針策定シート
	3-2 全社的な能力開発体系の整備	企業全体の能力開発体系
	3-3 職能別の能力開発体系の整備	技術部門の技能・技術体系
フェイズ4 準備 個別目標	部分導入準備	
	4-1 試行部署の選定	
	4-2 指導者の選定・準備教育	「指導の理論と実際」やTWI（仕事の教え方、人の扱い方）、教育原理、動機付け理論などまとめた教材
	4-3 仕事の明確化（職務分析）	標準作業書
	4-4 能力の明確化（保有スキルの明確化）	スキル（能力）マップ【個人用】 スキル（能力）マップ【部門用】
	4-5 目標の明確化（訓練テーマの選定）	標準作業体系 生涯職業能力開発体系、CUDBAS
	4-6 指導計画の作成	指導（OJT）計画書 標準作業書
	4-7 評価項目の設定	標準作業指導書
フェイズ5 実施	部分実施	
	5-1 指導対象者との面接	指導（OJT）計画書
	5-2 指導の準備	標準作業書 標準作業指導書
	5-3 指導の実施	などのツールを活用しながらのOJT実施
フェイズ6 評価	部分実施の評価・報告	
	6-1 評価項目による確認	製品に求められる基準や作業時間、生産性などの数値的な評価と指導方法・内容についての評価
	6-2 アンケート、ヒアリング調査	アンケート調査票、ヒアリング質問票
	6-3 改善点の抽出と対策	各種ツールの改善、指導技法、評価基準の改善
	6-4 報告書の作成	
	6-5 社内発表会	経営幹部の同席の上、評価をもらう。 その他社内広報媒体などによる伝達
フェイズ7 拡大	全社展開を想定した仕組みの構築	
	7-1 中長期的な取組みとしての再設計	支援ツールのカイゼン・再調整、不足する仕組み・ツールの追加
	7-2 階層別研修等での人材育成プロセスの普及活動	全階層・全従業員が人材育成に対する意識を持つ。人材育成・教育の必要性とプロセス全体像を示す教材。
	※ プロジェクトメンバーが社内人材育成コンサルタントとして活動	他部門、他工場へ拡大導入
フェイズ8 継続	全社展開と継続的な実施	
	8-1 中長期的な取組みとしての継続的なコミットメント	経営方針に人材育成を盛り込む。経営幹部からの号令を継続的に行う。
	8-2 他部門への拡大展開	拡大する部門へのフェイズ2～7の適用
	8-3 継続的な改善	