

調査研究資料 No.117 1
2006



公共職業訓練へのプロセス管理の普及に関する調査研究
プロセス管理手法によるモデルカリキュラムの策定に関する調査・研究

独立行政法人 雇用・能力開発機構
職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター

公共職業訓練へのプロセス管理の普及に関する調査研究

－ プロセス管理手法によるモデルカリキュラムの策定に関する調査・研究 －

独立行政法人 雇用・能力開発機構

職業能力開発総合大学校 能力開発研究センター

はじめに

現在、生産現場の海外流出や経済全体のデフレ化、競争の激化による事業の再編や縮小など日本を取り巻く社会情勢は非常に厳しいものとなっています。それに合わせて、企業が求める人材ニーズも多様化、高度化しており、職業能力開発の果たす役割は今まで以上に重要になってきています。

そこで、公共職業訓練においても多様化する職業訓練のニーズに的確かつ迅速に応えながら、適正な顧客満足度の維持・向上を目指した職業訓練を実施していくためには、民間で活用されているプロセス管理を導入し、訓練の実施プロセスの各段階に応じて、その信頼性と品質をより一層確保できるよう適正な管理を行うことが必要である。このようなプロセスごとに適正な管理を行うことにより、投資効果の高い訓練コースの実施、国民に対する公共職業訓練の役割や効果・成果などに対する明確な説明責任を果たすことができると考えられています。

本年度は、平成15年度から進めてきました職業訓練のコース設定、運営に係る「プロセス管理手法」の確立のための調査研究や公共職業訓練施設に浸透させるべく試行を含めたプロセス管理手法による「モデルカリキュラムの策定と訓練設定・検証に関する調査・研究」で得ました研究成果を公共職業訓練全体に普及することを目的として調査研究を行ってまいりました。

本報告書が、今後の公共職業訓練を実施していく上での資料として活用されれば幸いです。

なお、本調査研究にあたり、ご協力いただいた委員の方々また試行に参加いただいた施設の職員の方々に心よりお礼申し上げます。

2006年3月

職業能力開発総合大学校
能力開発研究センター
所長 重 律男

平成17年度 プロセス管理普及検討委員会（都道府県）委員（順不同）

委員

中川原 勝弘	東京都	産業労働局	雇用就業部	能力開発課	課長補佐
渡辺 保男	神奈川県	産業労働部	産業人材課	課長代理	
波間 正	長野県	商工部	雇用・人財育成課	産業人財育成ユニット	主任

オブザーバ

浦邊 哲	神奈川県	産業労働部	産業人材課	企画指導班	主幹
貝野 誠	長野県	商工部	雇用・人財育成課	産業人財育成ユニット	企画員
田中 久	厚生労働省	職業能力開発局	能力開発課	課長補佐	
今井 靖	厚生労働省	職業能力開発局	能力開発課	職業能力開発指導官	

平成17年度 プロセス管理普及検討委員会（委託訓練）委員（順不同）

委員

植田 威	学校法人	岩崎学園	理事	経営企画部部長	
松井 清	学校法人	岩谷学園	岩谷学園テクノビジネス専門学校	校長	
桜井 武美	財団法人	桜井学園	横浜ファッションデザイン専門学校	理事長	
石原 達也	学校法人	鶴嶺学園	神奈川情報通信専門学校		
有賀 悟	学校法人	東海学園	神奈川情報文化専門学校	理事長補佐	教育本部長
長谷川 一雄	学校法人	深堀学園	外語ビジネス専門学校	キャリアアップ部・企業教育部	部長
矢澤 知恵子	学校法人	矢沢学園	矢沢服飾専門学校	理事長	校長

平成17年度 モデルプロセス構築作業部会委員 (順不同)

委員

須田 浩之	神奈川センター	訓練第一課長
永島 裕二	大阪センター	指導課長
三井 宏	兵庫センター	訓練第一課長
成松 清水	広島センター	調査役
菅 和雄	熊本センター	訓練第二課長
鈴木 良哉	東北職業能力開発大学校	学務課長

(事務局)

高山 純次	職業能力開発総合大学校	能力開発研究センター
木村 亨	職業能力開発総合大学校	能力開発研究センター
川村 健児	職業能力開発総合大学校	能力開発研究センター
能美 英生	職業能力開発総合大学校	能力開発研究センター
藤村 伸治	雇用・能力開発機構本部	業務推進部 能力評価課

目 次

第1章 公共職業訓練へのプロセス管理の普及	1
第1節 普及の概要	1
1-1 背景	1
1-2 普及目的	3
1-3 普及方法の検討	3
(1) 概要	3
(2) 委員会の設置	3
第2節 プロセス管理の手引書の検討	4
2-1 手引書の作成目的	4
2-2 手引書掲載項目の検討	5
2-3 公共職業訓練のプロセス管理に関する取組み	5
(1) 普通職業訓練（都道府県）の取組み	5
(2) 委託訓練（専門学校等）の取組み	11
2-4 手引書に対する検討状況	13
(1) プロセス管理普及検討委員会（都道府県）における検討状況	13
(2) プロセス管理普及検討委員会（委託訓練）における検討状況	16
2-5 プロセス管理普及ビデオの製作	19
第3節 プロセス管理の普及に関するセミナー等の実施	22
3-1 プロセス管理セミナーの実施に関する計画	22
3-2 プロセス管理セミナーの実施	24
3-3 実施結果	26
第2章 プロセス管理の精緻化と好事例	31
第1節 成功業務プロセス（モデルプロセス）の拡充	31
1-1 追加すべき成功業務プロセス項目の検討	31
1-2 項目内容の検討	31
第2節 プロセス管理の活用に関する好事例の収集	38
2-1 離職者訓練における好事例	38
2-2 在職者訓練における好事例	83

2-3	大学校及び附属短大における好事例	122
2-4	日本版デュアルシステム訓練における好事例	131
2-5	専門学校等による委託訓練における好事例	137
第3章 まとめ		175
3-1	プロセス管理の具体的な取組みに向けて	175
3-2	今後の課題	178

【巻末資料】

- 1 プロセス管理セミナーカリキュラム
- 2 プロセス管理セミナー内容
- 3 プロセス管理セミナーレジメ

【付録資料】

- 付録1 公共職業訓練コースの設定と運営管理の手引書（第1版）（DVD）
- 付録2 プロセス管理普及ビデオ「プロセス管理活用への道～公共職業訓練コースの訓練効果、品質向上に向けて～」（DVD）
- 付録3 公共職業訓練へのプロセス管理の普及に関する調査研究【好事例集】（DVD）