

## 第8章 変化をとげる自己啓発と教育産業の対応

### 1 求められる人材・能力の変化と自己啓発

#### (1) 産業構造の変化と求められる人材の変化

現在、日本の産業界では重厚長大型製造業に代表される第2次産業からコンピュータソフトウェア産業等のサービス業、第3次産業へと産業構造の転換が急ピッチで進んでいる。しかし、その転換途上に、急速な円高が襲いさらに加速化されたために、雇用情勢が急激に悪化し、大量失業時代の幕開けになるという悲観的予測すらではじめている。だがその一方で、サービス業を中心に前年比で100万人もの就業者数の純増加というデータもある。したがって、現在大きな問題になっている輸出型の製造業を中心とした不況業種の余剰人員（特に中高年層）が好況業種に円滑に転職できれば、この問題は相当程度解決する。また、雇用調整とまではいかなくても、成熟化したこれまでの本業から新たな成長機会を求めて新事業を開発したり、新しい分野に参入し、それに伴い社内の組織を思い切って改革するという企業も数多く現れている。つまり企業の内外を問わず、事業転換の方向が80年代後半に入り、一層明確になってきているといえる。この事業転換の波は、当然企業の人事政策に大きな革新を求め、必然的に企業で必要とされる「人材」「能力」にも変化が及んでくる。つまり、一人一人の従業員に「発想転換」が求められ、高度成長期に求められた能力とは別の能力が必要とされてくるわけである。この「変身」をスムーズに進めるための教育・訓練・自己啓発が効果を上げない限り、今よくいわれている労働力需給のミスマッチ（不適合）は解消されないであろう。

#### (2) 求められる人材と能力の変化

戦後長くつづいた高度成長下では、終身雇用と年功序列の2つの柱が定着していたが、低成長下でその2つとも大きく揺らいでいる。今回の円高不況では、この振幅が一段と広がり、人件費の高い中高年層の余剰化が多くの企業で問題となっている。

高度成長期の企業経営では、効率・オペレーション中心のHowのマネジメントが効果をあげ、そこで求められる人材は、どんな課題でも、がむしゃらに早く実行できる人が求められていた。しかし、低成長下の生き残り期の企業経営では、戦略・イノベーション重視のマネジメントでなくては成果が上がらなくなってきた。管理だけの時代が去り、「何をすることが今一番重要なのか」、whatのマネジメントに変わってきてているとい

ってもよい。こうなると、職場の中では、「今、何をやるべきか」、組織にとって最も有効な目標を明確に打出せる人材が必要になってくる。中高年層のみならず、従業員すべてにとって、今までの専門能力プラス管理能力以外に高度で総合的な難しい能力が求められてきているわけである。

### (3) この時代に自己啓発をどう把えるか

さて、このような状況の中で、ビジネスマンは自己啓発をどのように把えたらよいのであろうか。簡単にいうと、第1にこのような厳しい状況の中では、もはや企業は一人一人のビジネスマンの面倒をみている余裕はないということを肝に命じるべきであろう。それだけに自分の職業人生のシナリオは自分で書かなくてはいけない。ビジネスマン一人一人が、自分の一生の目標をどのように定め、職業人生をどのようにおくるのかを真剣に考えないとやっていけない時代なのである。一人の職業人としての「発想転換」が求められているわけである。

第2点としては、「戦略的自己啓発」が必要になるということである。高度成長期の自己啓発では、とにかく何でも「学ぶことは良いことだ。何でもやろう」でよかった。努力すれば、それなりに報われたわけである。しかし、これからはそれだけでは十分でない。企業経営同様に、「何を自己啓発したらよいのか」この”何を”の部分、つまり自己啓発目標が大変重要になり、この目標設定の上手下手によって、成果は大きく変わってくる。

例えば、これからの中堅管理職には、一般的なゼネラルな能力の他に、ひとつ専門的な能力が必要になるという「T字型能力論」がある。このT字型の下に伸びる専門能力は何を目指すのか、横の能力分野はどの領域を狙うのか、このような目標設定が非常に大切になってくる。ひとつ例を上げると、これから急成長が期待されている情報サービス関連企業、中でもコンピュータソフトウェア産業では、従業員不足が深刻化している。このような企業群では、専門性の高いソフトウェア技術者の不足も当然のことながら、企業の安定期に欠かせない、財務系に強い中堅管理職、人事・総務系に強い中堅管理職そしてマーケティング系に強い中堅管理職が常に求められている。そこで、第二の人生をこのような産業でおくろうと思えば、まず現在の自分の専門分野（財務管理、人事・総務、マーケティングなど）をガッチリと固め、そしてコンピュータのハードウェア、ソフトウェア及び関連分野を集中的に勉強すれば有利であろう。ソフトウェア業界では、適性を理由に「プログラマーの定年は35歳」との説もあるが、別にプログラマ

ーを目指す必要はないわけで、(ただこの説にも疑問は多く、最近では、この説に反する多くの実例が出ている) マネジメント系の強さを全面に出し、それに少しコンピュータ関連のことを勉強すればよいわけだ。目標をしっかりと立てて、着実に一步一步、通信教育やコンピュータ専門学校へ通うことで実現はそう難しくはない。つまり、自己啓発のターゲットをどこに絞り、いかに目標を実現させていくかという「戦略性」が自己啓発にも求められてきているという一例である。

第3点としては、CDPと自己啓発の連動・リンクづけである。自分の職業人生の中でビジネスマンとしての成長を遂げるためには、どの年代でどんな能力を習得しておくべきなのか、自らのライフサイクルに合わせた「キャリア形成」を積極的に行い、職業生涯を自分の手で充実させていく必要がある(表1参照)。ここで大切なことは、平凡なことであるが、そのとき、そのときの仕事に、自分流に一心に打ち込んでみることである。「経験こそ最大の教師」の言葉どおり、「どんな種類の経験をどのような条件の下でやったのか」を自分でキチンとおさえておくことである。この点からいうと、最近急増している「出向」も貴重な体験ができる良い機会だと把えることもできる。

以上、これから厳しい時代での自己啓発の重要性をのべてきたが、中でも中高年層の場合には、準備期間が限られているので、切羽詰まった状況での対応になってくる。しかし、反面、中高年層には若手にはない貴重な経験というノウハウがある。この貴重な資源を最大限に活用した、「目標設定を間違えない戦略的自己啓発」を強く提唱したい。

## 2 自己啓発に関する教育機関・教育産業の現状とその活用

労働省職業能力開発局では昭和61年10月に『民間教育訓練実態調査報告書～企業内教育訓練の展望』をまとめ発表している。同調査は、昭和54年以降毎年実施しているもので、今回の調査では、「事業所の企業内教育訓練におけるoff-JT、自己啓発の展望を明らかにする」ことを目的に実施されている(有効回答事業所2288社)。

同調査によると、現状では、就業中に上司や先輩が仕事に必要な知識・技能を習得させる従来型の職場内訓練(OJT)を中心に、仕事場を一時離れて企業内外で別に行う職場外訓練(off-JT)も加味、という方法が最も多く、5割近くを占めている。そして、技術革新や企業競争、経営多角化などに生き残るため今後は職場外の「比重が高まる」「必要性は増す」とみる企業が8割を超え、中でも①「専門職の高度化・活性化」38.8%、②「OA機器の操作」37.0%、③「情報処理」30.8%、④「経営方針・計画・戦略」29.8%

%、⑤「健康管理」26.6%、⑥「女子の能力活用のための教育」21.1%、⑦「中高年の能力維持のための教育」18.9%、⑧「先端技術」14.1%、などが重視されている。そして今後のoff-JTに活用する“教育訓練施設”をみると「民間セミナー」(55.9%)、「自社」(52.2%)、「他社」(28.2%)、「通信教育」(21.3%)、「公共職業訓練施設」(8.5%)、「専修学校・各種学校」(6.2%)の順となり、総じて外部教育機関への教育委託が増すことを示している。また、同調査における「自己啓発の展望」については、①事業所が労働者の自発的な職業能力開発のための自己啓発に対して与える時間的便宜は、9割の事業所が必要と考えている。その内容としては、「教育訓練のための休暇・休職」が6割を占めている。そしてその期間は有給とするものが大部分である。②自己啓発に対する金銭的な援助では、9割の事業所が必要と考えており、その内容は、「受講料等の必要経費全部プラス日当」「受講料等の必要経費全部」をあげる事業所が合わせて6割と、自己啓発の援助についても積極的に考えている企業が多いことを示している。

### (1) 自己啓発に役立つ教育施設とその活用ポイント

自己啓発に役立つ教育施設は数多いが、ここではその代表的なものをあげ、合わせて効果的な活用ポイントについても触れてみたい。

#### ①民間セミナー

一般にセミナーといわれる短期間の集合教育講座を実施している教育機関は数えきれない程多い。したがって、民間セミナーを選択する場合には、セミナー内容と同様に実施機関の実績と信頼性を十分に調査することが必要である。またセミナーの講師を誰が担当するのかも大切なポイントであろう。一般的に名の知られている教育機関としては、日本産業訓練協会、日本生産性本部、産業能率大学、日本能率協会、日科技連、リクルート、ビジネスコンサルタント、チェック等があげられる。また、全国各地の商工会議所、経営者協会が主催するセミナーも低価な受講料で利用しやすい。この他にも英会話に代表される語学教室や話し方教室も利用者が多い。

この民間セミナーで、最近中高年用セミナーで注目されるのは、人生設計プログラムやライフプランセミナーと呼ばれる退職準備プログラムセミナーである。現在、わが国では企業の費用で実施されるケースが多く、参加料がどこまで安くなるかという課題があるが、今後の展開が注目される。その主なものは、(社)中高年齢者雇用福祉協会のキャリア開発生活設計プログラム(CDLP)とリクルートグループの(株)人材情報センターの中高年人生設計プログラムがよく知られている。

ここで民間セミナーのメリット・デメリットを整理するとメリットとしては、

- a. 有名講師の話しが生で聞けて、いろいろな質問も直接できる。
- b. 世の中で今、問題になっている事柄をタイムリーに学習できる。
- c. グループワークなどを通して他の参加者と親しくなれ、他人の異なる考え方を知ることができ、啓発されることもある。

一方、デメリットとしては、

- a. 民間セミナー実施機関は、主に企業の教育予算を対象にしているところが多く、又、DM、チラシ、広告費などの集客コストがかさむ為、参加費が高い。
- b. 同様の理由により、平日・昼間の開催が多く、大都市に集中している為、自己啓発としては参加しにくい。
- c. 実施機関によっては、内容について講師に任せっきりのところもあり、コースウェア・教材の充実していないものも多い。

## ②通信教育

「いつでも、どこでも、誰でもが、手軽な料金」で自由に学習できるという、キャッチフレーズで、ここ数年、通信教育の受講者が増えている。事実、産業労働調査所刊の『企業と人材』が59年7月20日号で、企業の自己啓発援助策の実施状況を発表しているが(表2参照)、○印の通信教育関係の援助策が、いずれも高得点を示しているし、(学)産業能率大学の54年度の調査『低成長期における企業内教育の実態とその課題』でも同様な傾向が示されている。

ビジネスマンを対象としている通信教育の実施機関では、文部省認定の講座をもつ(学)産業能率大学、(社)日本能率協会、(財)英語検定協会、(社)産業教育センター、(財)日本技能教育センターや民間通信教育機関の(株)日本マンパワー、(株)工学研究社、(株)住宅新報社等がよく知られている。なお、文部省認定の講座には、リポート等の郵送料が特別安いという特典がある。この中では、長年業界最大手といわれる(学)産業能率大学の通信教育は、合計講座数で毎年25万人の受講者をもち、特に最近はテキスト教材だけでなく、パソコン付きパソコン入門コース、ワープロ付きワープロ活用コース、ビデオ付きQCコース、パソコンソフト付き情報処理技術者コース、テキストと新聞とテレビのメディアミックスで学ぶ経済ゼミナール等のコースが受講者の人気を集めているという。又、最近ではパソコンはじめ情報処理技術者関係のコースに中高年層の受講が目立つようである。

最後に、通信教育のメリット、デメリットを整理するとメリットとしては、

- a. いつでも、どこでも、誰でもが、自分の好きな時に、マイペースで学習できる。
- b. 2~3日の集合教育と異り、3ヶ月から1年の学習期間が設定されるので、リポートのやりとりによる双方向の継続性のある学習により、知識の定着に効果がある。
- c. セミナー等に比較すると、費用が安い。
- d. 大量の講座群の中から、内容とレベルの両面において、現在の自分のニーズに合ったコースを受講できる。

一方、デメリットとしては、

- a. テキスト及び副教材が活字中心のため、内容を理解するのに苦労する。
- b. 基本的に自分一人の独習なので、自己管理をしっかりと修了しにくい。
- c. スクーリングを除いては、講師との生きた接触が図りにくかったり、場合によっては、添削リポートが不十分な機関がある（教育機関でない団体の場合）。

#### ③ビジネススクール

アメリカのビジネススクールと同様に、わが国でも高度で専門的なマネジメント教育を実施する教育機関が存在する。ビジネスマンが自己啓発として利用するには、①費用が高すぎる、⑤学習期間が長すぎる、⑦レベルが高すぎる、という欠点はあるが、短期のコースも出現ってきており、今後の教育機関としては注目されるので、日本の代表的な機関を5つ上げておく（表3参照）。

#### ④カルチュアセンター・大学の公開講座

一般市民を対象にした、カルチュアセンターがブームを呼んでいる。カルチュアセンターには、大きくわけて、②マスコミ系（新聞社や放送局が主催するもの）⑥流通系（デパートやチェーンストア系）⑨独立系の3つのタイプがある。当初は、どちらかというとお茶、生花、料理、文学など主婦を対象とするコースが主流をなしていたが、最近ではその範囲が拡がり、語学やワープロ・パソコン教室、簿記、カウンセラー養成講座など、ビジネスマンが自己啓発に活用できる講座が増えてきた。これらのカルチュアセンターのコースの中には、夜間に開校されるものも多く、仕事が終わってからでも参加でき、費用的にもそう高くはないので、今後は自己啓発を志す人にとっては、見逃すことのできない教育機関であろう。

また、各地の大学でも、地域社会への解放施策の一環として、多彩なテーマでの公開講座が開かれるようになった。聴講料は無料もしくは実費程度と大変安いのが魅力なの

で、幅広く情報を集めて、積極的に利用したいものである。

#### ⑤専修学校・各種学校

簿記などを中心に専修学校・各種学校も以前からビジネスマン、OLに利用されている。最近では、特に情報処理・コンピュータ関係のスクールに人気が集まっているようだ。ここでは、ユニークな自動車免許方式でCAIの長所を引き出して効果を上げている、NCBコンピュータ教習所を紹介する。

CAI (computer assisted instruction = コンピュータ支援教育) の長所を十分に活用し、完全個別教育、随時入学、完全予約制など「好きな時間に好きなだけ、自分のペースでコンピュータ学習をどうぞ」というキャッチフレーズでビジネスマン、OL、学生の人気を集めているのは、NCBコンピュータ教習所（新宿区高田馬場1-32-3）である。61年4月に開校して以来、生徒の数はうなぎ登りで現在約1千名。20代が大半だが、15歳から65歳まで年齢層は広く、50歳以上も約20名と、今後の中高年層教育に大きなヒントを与えていている。普通のセミナーやカルチュアセンター、専門学校だと決められた時間に通わなくてはならないが、忙しいビジネスマンは、なかなか思うように仕事をぬけ出せない。だが、この自動車運転免許方式では、自分のスケジュールに合わせて出席できるので、これが受けているようだ。

トレーニングコースは、情報処理技術者試験を目標とした「コンピュータ実務」(280時間) から女性を対象とした「OA基礎」さらに「シニア」、「ジュニア」(120時間) と7つ準備されている。学習単位時間は、最低2時間で、時間のある時、もっと前へ進みたい時は何時間でもできる。ビジネスマンには、平日の7時から9時の時間帯と土、日曜日の利用率が高いという。

また、中高年教育という観点からNCBコンピュータ教習所で見逃すことができないことは、その徹底した個別教育の考え方と実践方法である。ここでは、従来の学校という枠の中にCAIを持ち込むのではなく、「自分のペースで学習できる」というCAIの特徴を前面に押し出し、それを徹底して実践させている。したがって、学年もクラスも時間割もない。来たい時に来て、学習したいだけ自分のペースで学習するという具合である。そして、このシステムを支えるのが、最近の進歩著しいCAIの技術とコースウェアの充実であろう。CD (コンパクトディスク) がセットされているので音声による説明も親切である。

今後、高度情報社会に向けて膨大な職務転換教育を考えるとき、強力な教育方法とい

われるCAIであるが、見事なまでにその長所を生かしきっていて、大きな示唆を与えてくれるシステムといえよう。職業構造が大きく変わる今、今後雇用吸収力が期待されるのはコンピュータソフト産業を中心とするサービス業である。その職務転換や再就職の際に、コンピュータがわかるか否か、この差は大きい。ビジネスマンが家庭でもハンディワープロ並みの価格と手軽な大きさで簡単に持てるようになった現在（ラップトップ型パソコンの出現）、NCBコンピュータ教習所のコンピュータ教育方法の示唆するところは大きい。以前の第1次パソコンブームの際、誰もがいきなりベーシックに挑戦し、多くの人が挫折感を味わった苦い経験、若年層も中高年層も同一講座で同じペースで学ばせようという無茶な発想と講座運営、これらの貴重な経験を是非ムダにしないで、今後の職業教育にいかしたいものである。そのような意味からもコンピュータ教習所システムは、注目されてよいケースであろう。

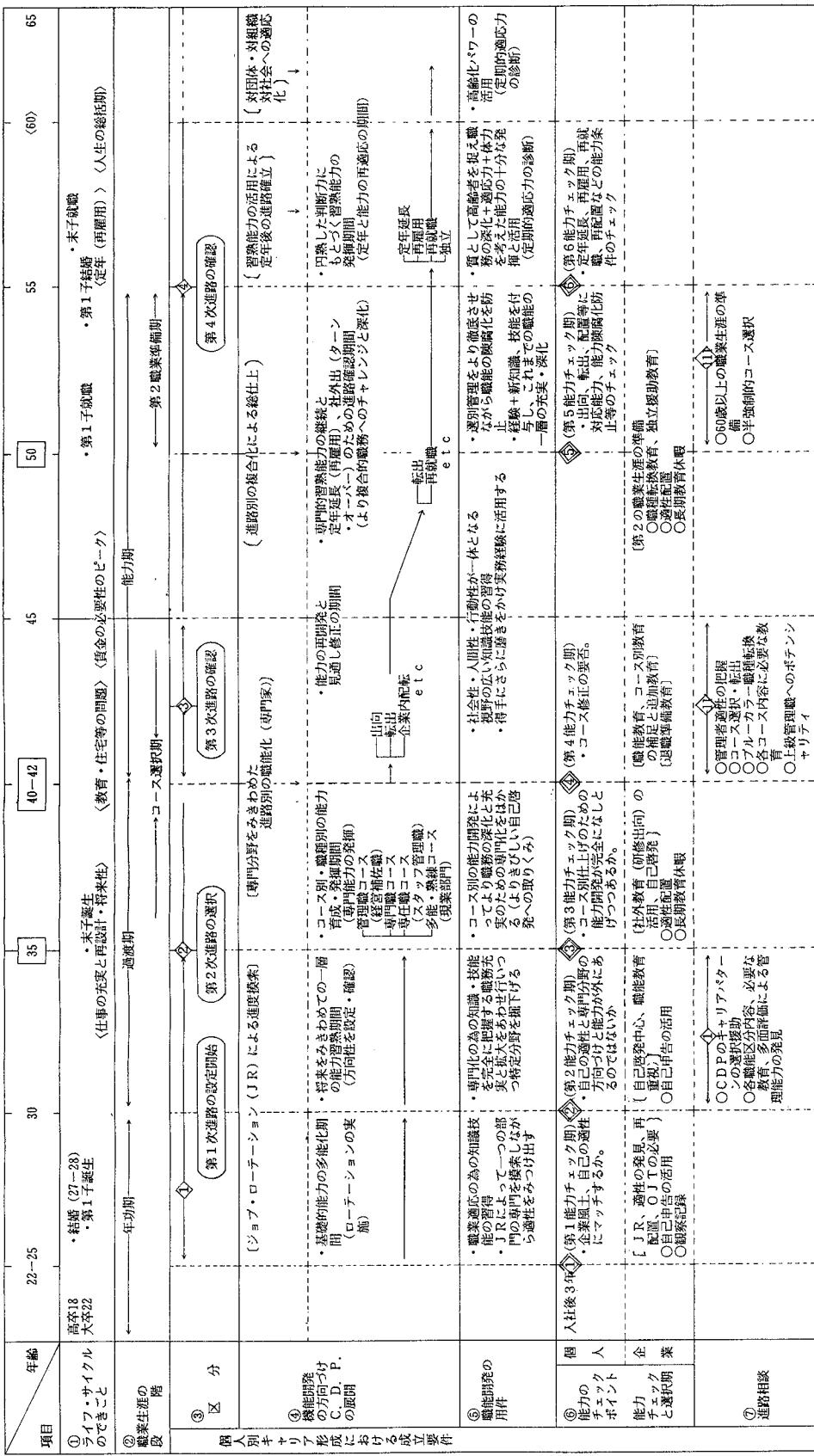
## まとめ

以上、自己啓発と教育機関の対応について、ふれてきたが、まだ見落されていることは、自己啓発に関する様々な情報が、今まで整備されておらず、企業の教育担当者や研究者、講師、キャリアカウンセラー、管理者、社会人個人が具体的行動をおこそうとするときに、大きな障害となっていることである。

最近の教育界では、個に応じた教育が重視され、個に適応した各種カリキュラムの開発が進められ、高度情報化社会への展望も含めて、広く教育に関する情報を蓄積するデータベース、それを流通させるための通信システムなどの研究や実験が急ピッチで進められている。中でも、教育情報システムの構築は、教育研究・教育実践に関するデータベースを中心として、学校教育のみでなく広く生涯教育へも適用できるように、「教育情報センター構想に関する調査研究会」や「日本教育情報学会」等の研究及び報告が注目されている。ここでは、今本当に求められている自己啓発教育情報を核にした社会人教育データベースについて詳しくふれる余裕はないが、今後の激しい変革の波を乗り越えていかねばならない我々にとって、『自己啓発』の重要性は、間違いなく高まるであろう。それだけに、自己啓発に関するデータベースなり情報センターが切実に求められていることを付記しておきたい。

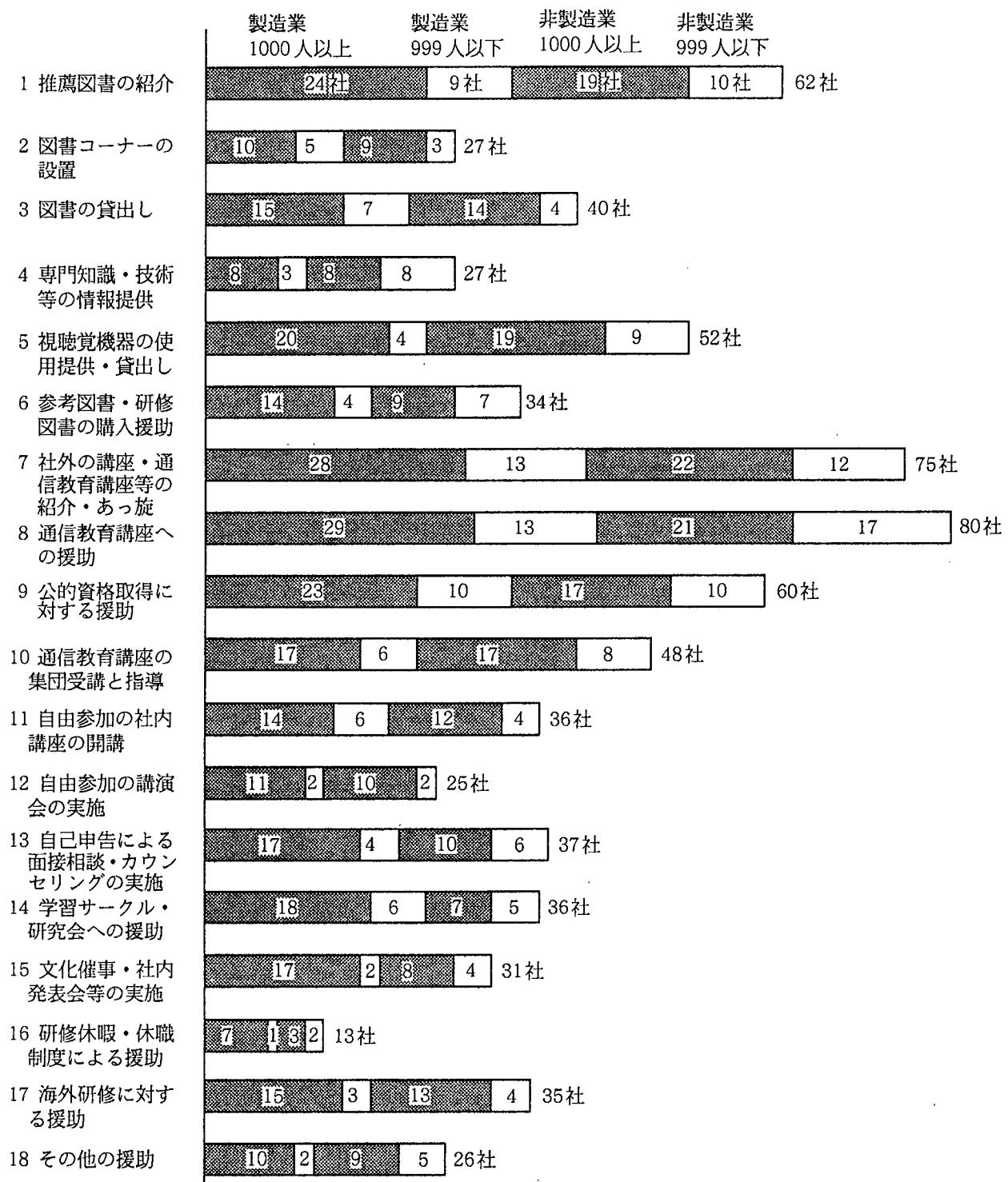
(小松 勝)

表1 個人別キャリア形成



「日本の雇用政策の展望」 関谷三喜編

表2 企業の自己啓発援助策の実施状況



『企業と人材 59年7月20日号』 産業労働調査所発行

表3 主なビジネススクールの概要

団体名	(学)産業能率大学総合研究所 産能マネジメント・スクール	(財)日本生産性本部	(学)慶應義塾大学 経営管理研究科付属 ビジネス・スクール	(学)早稲田大学 システム科学研究所	(財)野村マネジメント・スクール
所在地	東京都世田谷区等々力6-39-15 〒158 03-704-1111	東京都渋谷区渋谷3-1-1 〒150 03-409-1111	神奈川県横浜市港北区日吉本町1960 〒223 044-62-1185	東京都新宿区大久保3-4-1 〒160 03-200-2436	東京都新宿区西新宿1-26-2 〒160 03-342-8221
電話					
コース名	ビジネス専門ゼミ(9ゼミ) ①事業戦略 ②マーケティングA ③マーケティングB ④海外進出 ⑤採用戦略 ⑥生産管理システム ⑦人事 ⑧教育プログラム開発 ⑨マネジメントと先端技術	経営アカデミー(10コース) ①トップ・マネジメント ②国際 力と組織開発 ③経営情報 ④人間能 力と組織開発 ⑤マーケティング ⑥プロジェクトマネジメント ⑦経営財務 ⑧人事労務 ⑨マネジメン タルエコノミクス ⑩コンピュータマネジメント	修士課程	早稲田大学ビジネススクール ①ポートフォリオ資産運用講座 ②トップのための経営戦略講座 ③企業財務講座	
期間	6ヶ月(月2日の集合日と課題研究) しくみ	1年間(週1日の集合日と合宿)	2年間(全日制)	1年間(全日制)	2~3週間
費用	①②③④⑤⑥⑦-38万円 ⑧-48万円(合宿費込) ⑨-18万円	①-74万円 ②-110万円 ③④-67万円 ⑤⑥⑦⑧⑨⑩-12万円(合宿費別)	2,763,600円(第1学年・第2学年合計)	150万円(合宿費込)	①約15万円 ②約130万円 ③約55万円
定員	各ゼミ 20名	②④⑥⑨⑩30名, ①③⑦⑧40名, ⑤60名	70名	40名	①50名 ②70名 ③50名
対象層	・マネジャー及びその候補者 ・専門スタッフ、グループリーダー	・経営幹部 ・マネジャー及びその候補者	マネジャー及びその候補者 ・大学、学部卒業生	マネジャー及びその候補者 ・大学、学部卒業生	・経営幹部 ・専門スタッフ・マネージャー
応募資格	・特になし	特になし	大学を卒業した者 今年度3月卒業見込みの者	原則として、大学卒業程度 の学力を有する者	特になし
選考方法	特にないが、必要に応じて個別に面談 に応じている	特になし	筆記試験(英語・小論文)面接試験 書類審査	書類審査の上、面接	特になし
修了条件	共同研究(個人研究)レポートの提出 8割以上の出席日数	規定単位の取得、修士論文の審査並びにこ れを中心とした最終試験に合格すること。	修了論文を提出し、審査に パスすること	特になし	