

接客サービス技術系 ホテルビジネス科 技能照査の基準の細目

(令和2年度改正)

課程：専門課程

区分	技能照査の基準の細目
系基礎学科	1 ホスピタリティ産業の概要について知っていること。
	2 経営学の概要について知っていること。
	3 客の心理及び接客法についてよく知っていること。
	4 コミュニケーションの基本、敬語についてよく知っていること。
	5 計数知識、流通の現状についてよく知っていること。
	6 公衆衛生について知っていること。
	7 簿記及び会計について知っていること。
	8 コンピュータの概要について知っていること。
	9 安全衛生についてよく知っていること。
	10 ホスピタリティ産業に関連する法規について知っていること。
系基礎実技	1 接客サービスがよくできること。
	2 アプリケーションソフトの基本操作ができること。
	3 安全衛生の観点から、安全作業、危険個所の点検、衛生作業、応急処置、救急処置がよくできること。
専攻学科	1 ホスピタリティ産業の経営及びその特色について知っていること。
	2 ホスピタリティ産業におけるサービス業務についてよく知っていること。
	3 観光の概要についてよく知っていること。
	4 調理理論について知っていること。
	5 マーケティングの基本について知っていること。
	6 食品学の概要及び食品衛生について知っていること。
	7 ホスピタリティ産業における施設・設備について知っていること。
	8 外国人旅行客の特性について知っていること。
専攻実技	1 ホスピタリティ産業のサービス業務ができること。
	2 ユニバーサルサービスができること。
	3 各種イベント商品の企画ができること。
	4 基本的な調理器具の取扱い、各種材料の取扱いができること。
	5 外国語による簡単な日常の挨拶、メニュー関係用語の把握及び簡単な観光案内ができること。
	6 外国人旅行客の国別対応にあわせたサービス接客や企画提案ができること。