

# 訓練課題キャラクターシート

作成日 2015. 03. 31

I 基本情報															
01	課題番号	H-16													
02	課題名	住環境改善計画													
03	種別	筆記													
04	開発年度	H25													
05	メンテナンス状況														
06	概要	住環境改善提案に関する技術および関連知識について筆記により確認します。													
07	取り組み時間	50分													
08	資料構成	有無	ファイル名												
	訓練課題実施要領	—	—												
	訓練課題	○	H-16-01_訓練課題.doc												
	解答	○	H-16-02_解答および解説.doc												
	作業工程手順書	—	—												
	訓練課題確認シート 評価要領	—	—												
09	習得度測定できる内容 (訓練課題のねらい)	①	サービスの基本（お客様志向）に関する知識												
		②	顧客対応とマナーの実践に関する知識												
		③	改善提案のためのパース作成1に関する知識												
		④	改修提案のためのパース作成2に関する知識												
		⑤	顧客をつかむ企画提案技術に関する知識												
		⑥	顧客対応プレゼンテーション演習に関する知識												
II 対象システム及び訓練科															
10	対象システム番号	HS306													
11	対象システム名	住環境改善提案													
12	対象訓練科名 及び 仕上がり像	①	住環境計画科	A	○	B	○	C		D		E		F	
		②		A		B		C		D		E		F	
		③		A		B		C		D		E		F	
		④		A		B		C		D		E		F	
		⑤		A		B		C		D		E		F	
		⑥		A		B		C		D		E		F	
		⑦		A		B		C		D		E		F	
		⑧		A		B		C		D		E		F	
III その他															
13	キーワード	ビジネスマナー、電話対応、一点透視技法、二点透視技法、プレゼンテーション技法													
14	備考	平成25年度新規開発、評価課題、参考課題番号 H-303													